

SOCIEDADE CATALANA DE EDUCAÇÃO
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE CATALÃO - FATECA

**Relatório de Auto-avaliação
do Curso de
Informática
2011-2012**

**COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO - CPA**

CATALAO / GO

SUMÁRIO

Introdução

Roteiro de auto-avaliação

Resultado da Auto-avaliação dentro das dez dimensões do SINAES

Resultados Obtidos na Avaliação de 01/10/2011 À 31/10/2011

1- Avaliação da Secretaria

2- Avaliação da Tesouraria

3- Avaliação da Biblioteca

4- Avaliação da Infra-estrutura

5- Avaliação da Infra-estrutura Específica

5.1- Avaliação das Salas de Aula

5.2- Avaliação dos Laboratórios

6- Avaliação das Lanchonetes

6.1- Avaliação da Lanchonete da Tia

6.2- Avaliação da Lanchonete Universitária

7- Avaliação da Xerox

8- Avaliação dos Docentes do Curso de Informática

INTRODUÇÃO

De acordo com o Ministério da Educação (MEC), através do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004; estabeleceu que à Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), como órgão colegiado de supervisão e coordenação do SINAES, o qual compete estabelecer diretrizes, critérios e estratégias para o processo de avaliação da educação superior aos membros da comunidade acadêmica. Cabendo sim, ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP) o órgão responsável pela execução da avaliação em âmbito nacional e as Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) as responsáveis por sua implantação no âmbito de cada instituição de educação superior.

A Faculdade de Ensino Superior de Catalão – FAC CESUC, em continuidade do processo de auto-avaliação institucional vem através de mecanismos internos definidos pela CPA demonstrar os resultados da avaliação interna obtidos no período de 01/10/2011 a 31/10/2011 referente a 2011-2 e fazer uma comparação dos resultados obtidos na avaliação 1/201, identificando os pontos melhorados, pontos falhos, afim de que se possa auxiliar um novo cronograma de metas. O coordenador Prof. Hélio Evangelista Persicano mostra os resultados obtidos com a auto-avaliação institucional e sugere junto a Direção, Coordenações de Curso, Supervisores de Setores e Terceiros algumas melhorias, ressalta pontos fortes e fracos encontrados durante a apuração e comparação dos resultados. A avaliação respeita as suas três dimensões: preparação, desenvolvimento e consolidação visando responder todas as dez dimensões propostas no roteiro da CONAES.

Este relatório comparativo será divulgado primeiramente internamente para a Direção da IES, Coordenadores de curso, Supervisores de Setores e para os Terceiros que prestam serviços para a IES; para os Discentes, Docentes, Comunidade em geral, Direção da IES, Coordenadores de curso, Supervisores de Setores e para os Terceiros que prestam serviços para a IES será divulgado no site da FAC CESUC em fevereiro de 2012.

As conclusões que são apresentadas neste relatório foram obtidas através de questionários aplicados em todos os setores da instituição, em visitas às instalações, em entrevistas com os colaboradores da IES, em leitura de documentos oficiais e com a comparação dos resultados obtidos em relatórios anteriores; estas conclusões visam a melhoria da instituição em alguns pontos e ressalta a qualidade da mesma em seus serviços prestados para sociedade como um todo.

A seguir estão descritos o roteiro da auto-avaliação, os resultados obtidos e as sugestões por setor da IES, as ações, as análises e as conclusões que a CPA obteve no período de 2011-2

ROTEIRO DA AUTO-AVALIAÇÃO

A comissão de avaliação se reuniu com a direção da IES e a partir deste momento estará seguindo um cronograma de aplicação, e divulgação dos resultados que segue o seguinte calendário, podendo haver alterações.

Para outubro 2011 e fevereiro de 2012 ficou estabelecido que fossem avaliados os Docentes, a Infra-estrutura da IES, Secretaria, Tesouraria, Biblioteca, Salas de aula, Laboratórios, Lanchonetes e o Serviço de Xerox todos aplicados aos discentes; a avaliação dos Documentos Oficiais se deu ao longo do ano de 2011, a aplicação desta 5ª etapa de avaliação ocorreu no período de 01/10/2011 à 31/10/2011 e a divulgação dos resultados será feita em Fevereiro de 2012.

Para o período de 01/05/2012 à 31/05/2012 está previsto a aplicação da 6ª etapa de avaliação para todos os discentes e docentes, com isso a CPA irá traçar um novo perfil da IES.

Ficará disponível para os discentes e docentes os formulários de avaliação contínua dos seguintes setores: Secretaria, Tesouraria, Biblioteca, Salas de aula, Laboratórios, Lanchonetes, Xerox e Outros.

A partir do dia 20/02/2012 a CPA começará a divulgar todos os seus resultados e as informações referentes todo processo de avaliação no sitio da FAC CESUC, no link da CPA, na Barra de Notícias, Jornal da FAC CESUC e no Portal acadêmico.

A CPA definiu juntamente com a direção da IES que a partir de 2012 os resultados das avaliações serão divulgados da seguinte forma: Ocorrerá a 1ª avaliação no primeiro semestre como definido no projeto e seu relatório será dado apenas em relação a avaliação dos setores da IES e dos docentes. A 2ª avaliação ocorrerá no segundo semestre e o relatório final será apresentado contemplando a avaliação dos setores, os docentes e as dez dimensões, o qual fará uma comparação dos resultados obtidos com a avaliação do 1º semestre e será entregue a comunidade acadêmica e ao MEC como relatório final de cada ano.

RESULTADOS OBTIDOS NO CICLO DE AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AS DEZ DIMENSÕES PROPOSTAS PELO SINAES

A avaliação da IES tem por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as que se seguem e com suas respectivas análises de acordo com a visão da CPA.

1- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

A CPA, ao refazer a leitura do PDI da IES, verificou que a missão da IES visa atender a demanda do mercado de trabalho nas áreas de Saúde com o curso de Fisioterapia, Contábil com o curso de Ciências Contábeis e com o mais novo curso na área de Informática com o curso de Sistema de Informação com vistas a estimular a criação cultural, incentivar o trabalho de pesquisa, promover a divulgação de conhecimentos e promover a extensão para a população visando à criação cultural, científica e tecnológica gerada na instituição.

A CPA verificou também que a IES está reformulando seu PDI para o próximo período, onde o mesmo prevê Iniciação científica, haja vista que a IES começou em 2011 a desenvolver vários projetos de iniciação científica através do CEPPG já antecipando uma necessidade IES e também orientações de outras comissões de avaliação externa, onde as mesmas identificaram a importância desses modelos de projetos e a necessidade de existência dos mesmos.

Foi identificada a necessidade de se fazer cumprir um maior empenho da IES em oferecer mais cursos de extensão, daí a direção acadêmica juntamente com a coordenação pedagógica desenvolveu um projeto denominado de PCA – Programa de Crescimento Acadêmico juntamente com o CEPPG e coordenações de curso, onde o mesmo visa uma melhoria do discente com disciplinas básicas, oferecido de forma gratuita, em horários alternativos, este projeto terá início em fevereiro de 2012, com isso a IES melhora os índices de cursos de extensão oferecidos.

A CPA identificou também a existência de uma formulação clara dos objetivos e finalidades, que é atender a demanda do mercado de trabalho, ressaltando o seu objetivo geral que é estimular a criação cultural, formar diplomados em diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e etc.

A CPA verificou que a IES mantém os discentes com livre acesso aos documentos oficiais e que a IES possui uma coerência entre as ações e as práticas realizadas por ela dentro dos propósitos formulados no PDI.

Em leitura dos documentos verifica-se que a IES mantém a expectativa do perfil de seu ingressante, onde se espera que o ingressante tenha uma formação básica apta aos objetivos propostos pela IES e que seu egresso busque a cidadania centrada na transmissão e assimilação, construção e reconstrução do conhecimento, em um processo particularmente crítico, efetivo e competente, capaz de superar os desafios de renovadas condições de exercício profissional.

2- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão e as Respectivas Formas de Operacionalização, Incluídos os Procedimentos para Estímulo à Produção Acadêmica, as Bolsas de Pesquisa, de Monitoria e Demais Modalidades.

A CPA verificou também que a IES está reformulando seu PDI para o próximo período, onde o mesmo prevê Iniciação científica, haja vista que a IES começou em 2011 a desenvolver vários projetos de iniciação científica através do CEPPG já antecipando uma necessidade IES e também orientações de outras comissões de avaliação externa, onde as mesmas identificaram a importância desses modelos de projetos e a necessidade de existência dos mesmos.

Foi identificada a necessidade de se fazer cumprir um maior empenho da IES em oferecer mais cursos de extensão, daí a direção acadêmica juntamente com a coordenação pedagógica desenvolveu um projeto denominado de PCA – Programa de Crescimento Acadêmico juntamente com o CEPPG e coordenações de curso, onde o mesmo visa uma melhoria do discente com disciplinas básicas, oferecido de forma gratuita, em horários alternativos, este projeto terá início em fevereiro de 2012, com isso a IES melhora os índices de cursos de extensão oferecidos e continua oferecendo outros cursos de extensão.

De acordo com os documentos e com verificação junto às coordenações de direção a IES possui políticas de elaboração, implementação, revisão e atualização de todo processo de ensino e aprendizagem, através dos NDE de cada curso, do Conselho Superior, o que torna as práticas pedagógicas consistentes de forma sólida, dado que essas práticas são muito importantes para que se tenha um ensino de qualidade. Respeitando a pertinência dos currículos (concepção e prática) tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais. E que os critérios orientadores da atualização curricular estão em primeiro plano de acordo com a grade mínima exigida pelo MEC e de acordo com a realidade institucional, visando sempre a qualidade do ensino.

A CPA em acompanhamento das atividades da IES viu que a mesma possui políticas de melhoria do ensino, criando condições para que todos vivenciem uma organização social educativa em suas interfaces e trocas sociais, trazendo para o centro da discussão a questão dos processos de formação oferecendo incentivos financeiros e apoio acadêmico, para que os docentes se capacitem, melhorando a sua qualificação profissional. Em relação aos discentes identificamos que a IES possui convênio com várias instituições, onde estas fornecem bolsas de estudos aos alunos, a IES possui também um programa de monitorias e dentro de um contexto geral ela está conseguindo implantar inovações didático-pedagógicas e fazer o uso de novas tecnologias.

Na área de pós-graduação a IES mantém cursos “Lato-sensu”, onde o CEPPG monta os projetos dos cursos juntamente em consonância com as coordenações de curso visando atender as demandas de mercado, dado que cada projeto segue um tramite de elaboração, uma vez que a coordenação de pós-graduação está sempre atenta as políticas de melhoria da qualidade do programa. Com isso a coordenação do CEPPG conta com cursos em andamento e aprovados pelo conselho superior, o CEPPG trabalha com publicação de uma revista institucional semestral, onde os docentes, discentes e comunidade civil podem estar publicando seus artigos acadêmicos.

3- A Responsabilidade Social da Instituição, Considerada Especialmente no que se refere à sua Contribuição em Relação à Inclusão Social, ao Desenvolvimento Econômico e Social, à Defesa do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural.

A CPA verificou que a IES possui uma filosofia de ensino que valoriza a formação de profissionais críticos, participantes, ativos em suas comunidades e com competência para atuar no desenvolvimento da sociedade, desenvolvendo várias atividades de extensão comunitária em ações sociais, como o estímulo aos conhecimentos dos problemas do mundo presente num âmbito regional e nacional e a mesma espera uma reciprocidade dessas ações.

A CPA concluiu que a IES possui um grande programa de parcerias com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho, através do NAC – Núcleo de Atividades Complementares, o qual regulamenta o processo de preenchimento das vagas para estágios nas empresas de Catalão e região. Já na área social a IES possui um grande programa social que é responsável por uma grande contribuição em alimentos e doações de sangue, onde são obtidos através da campanha do trote solidário desenvolvido pela IES em cada início de semestre, dentre vários outros projetos. Isso gera intercâmbio com instituições congêneres, tendo como objetivo estabelecer contatos e colaborações em projetos comuns para a transferência de know how.

A CPA concluiu também que IES realiza programas de cooperação técnica científica e cultural com os setores empresariais, educacionais e governamentais, visando à troca de experiências entre estas instituições. A mesma desenvolve políticas de ações sociais, fazendo campanhas de arrecadação de alimentos e doações de sangue na semana do calouro, que é a primeira semana de aula, e campanhas comunitárias, desenvolvidas pela secretaria da ação social municipal e conveniadas com a IES, visando a melhoria da qualidade de vida e a inclusão social da comunidade em que ela participa.

Após inspeção do campus a CPA detectou o compromisso que a IES tem de assegurar aos portadores de deficiência física e sensorial condições básicas de acesso ao ensino superior, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações físicas como é recomendado pelo Ministério da Educação e proposto no PDI. A análise feita pela CPA foi após inspeção do espaço físico da instituição.

A conclusão da CPA, é que a IES possui poucos casos especiais em relação aos seus alunos e possuem colaboradores em seu quadro que possuem necessidades especiais, logo a mesma faz todo acompanhamento de perto, através da coordenação de curso e da secretaria, mas rotina normal a IES não se depara com tal situação, haja vista que a mesma tem a preocupação de manter a integridade da comunidade universitária como colocado em documentos oficiais, logo a IES possui políticas de amparo à comunidade e coação a tais eventualidades.

A CPA relata que a IES continua com as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida através de convênios com prefeituras, governo estadual, PROUNI e FIES visando o atendimento dos estudantes em situação econômica desfavorecida, estes fatos são comprovados em entrevistas com alunos e nos contratos de convênios.

4- A Comunicação com a Sociedade

A CPA verificou com a direção acadêmica e com as coordenações de curso que a IES estabelece as suas estratégias de divulgação interna e externa, através de uma comissão instituída pela direção acadêmica e um departamento interno de marketing, onde são definidos objetivos da divulgação e como deve ser feita essa divulgação da IES na comunidade acadêmica e na sociedade em geral. E constatamos também que a mesma executa todas as ações de comunicação com recursos próprios.

Com isso a CPA vê hoje um crescimento da imagem pública da instituição no meio social e acadêmico em geral com a transparência e coerência com que tem apresentado e operacionalizado seus propósitos, isto está fazendo com que a IES esteja passando por um processo de crescimento bem acentuado nos últimos anos.

A CPA observou que a IES continua fazendo a sua divulgação através de rádios, televisão, web, outdoor, jornais, folder e o mais recente projeto que já está em prática, que é o CESUC nas redes sociais.

A CPA fez a leitura de documentos de comunicação e os comparou com o propósito da IES. A IES se manifesta, divulgando a sua imagem e levando ao aluno informações que visam esclarecer dúvidas e conscientizando o nosso aluno da importância do seu curso para ele e para a comunidade, e vê também que a comunicação interna da instituição é frequente

e que a IES se utiliza cartazes e a web e em alguns casos de urgência ou de imprevistos é feito comunicados em sala diretamente com os alunos. Verificamos que há também uma comunicação interna entres os membros da instituição bem eficaz.

Quanto ao que se diz respeito à informação entregue aos usuários da instituição é completa, é clara e atualizada, através do manual do aluno, que é a ferramenta utilizada e está disponível na Biblioteca e no site. Também são feitas visitas em sala pelo coordenador de curso para prestar esclarecimentos e sanar possíveis dúvidas dos alunos e é feito reuniões com os representantes discentes e professores, pois existe o manual endereçado ao professor.

A CPA confirma o trabalho que o trabalho da ouvidoria está funcionando bem. Este serviço de ouvidoria funciona através site da IES, onde há um link no sitio da IES para que as pessoas possam fazer perguntas, tirar dúvidas, pedir informações e etc., ou discente pode fazer isso pessoalmente a ouvidora, pois ela colhe essas informações apura e da a devolutiva ao discente.

5- As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-administrativo, seu Aperfeiçoamento, Desenvolvimento Profissional e suas Condições de Trabalho.

A CPA confirma que a IES possui planos de carreira regulamentados para docentes, onde o mesmo é empregado para a admissão e progressão dos mesmos e também existe uma política de contratação e progressão para os funcionários técnico-administrativos, toda a descrição de como é feito está no PDI e nos planos de carreiras elaborados separadamente por setores.

A CPA continua acompanhando o Programa de Aperfeiçoamento Docente (PAD), que tem como objetivo é a reflexão da prática docente, onde sempre se discute temas relacionados ao ensino e a sala de aula, este programa acontece todo início do semestre letivo, contribuindo com a capacitação continua de seus docentes e a IES propicia o aperfeiçoamento didático-pedagógico de seus docentes pelo provimento dos seguintes meios: apoio à titulação, elaboração de projetos, concessão de bolsas e etc, como especificados em documentos oficiais. Os funcionários técnico-administrativos possuem uma ascensão de acordo com algumas condições de avaliações aplicadas pelas IES, mas tal processo de ascensão para os técnico-administrativos não apresentou resultados satisfatórios, porque ele foi implantado agora.

A CPA em entrevistas com os funcionários, concluiu que a IES possui um clima institucional e relações interpessoais um tanto quanto satisfatórios, pois a mesma não tem encontrado nenhum tipo de má convivência entre sua equipe de trabalho, pois a mesma

possui uma estrutura hierárquica bem definida o que ocasiona uma facilidade na relação pessoal e profissional.

De acordo com o número de alunos que a IES possui a CPA verificou que o número de docentes e técnico-administrativos é suficiente e a IES possui um sistema de questionário, o qual colhe informações sobre a satisfação no atendimento de seus alunos.

A CPA, em visita as instalações da IES, em leitura de documentos oficiais, em aplicação de questionários de avaliação e em conversa com os alunos, chegou à conclusão de que o número de funcionários e técnico-administrativos é suficiente para atender aos objetivos e a funções da instituição.

A CPA conclui que o que se pratica na IES é condizente com os mecanismos que ela possui, os quais são claros e conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação de seus colaboradores, estes mecanismos estão explicitados nos documentos oficiais.

A experiência profissional, a formação didático-pedagógica dos docentes, e a formação e experiência profissional dos técnico-administrativos permitem desenvolver com qualidade a missão institucional tem como objetivo principal na contratação de pessoal, colocar em seu quadro de funcionários pessoas que atendam uma determinada formação e uma experiência profissional considerável, dado que os objetivos das IES estão sendo atendidos, que é desenvolver com qualidade a missão institucional.

Quanto às políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, a CPA concluiu que a IES não possui nenhuma política de assistência e de melhoria da qualidade de vida, então ao aplicar o questionário de auto-avaliação e após filtrar todos os dados coletados nos questionários, a CPA apresentará um relatório e um projeto de melhoria e de assistência da qualidade vida de seu corpo técnico administrativo, uma vez que a mesma (CPA) pretende obter os principais pontos fracos de tal situação.

6- Organização e Gestão da Instituição, Especialmente o funcionamento e Representatividades dos Colegiados, sua Independência e Autonomia na Relação com Mantenedora, e a Participação dos Segmentos da Comunidade Universitária nos Processos Decisórios.

A CPA identifica a existência de um plano de gestão ou plano de metas, adequado a gestão e ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional.

A CPA confirma que a IES possui órgãos colegiados efetivos em seus cursos e o conselho superior é o órgão consultivo, normativo e deliberativo dentro da IES junto a direção acadêmica. O mesmo é composto pelo Diretor Geral, o Coordenador de Curso,

representantes docentes e discentes e técnico administrativo. Com isso a CPA concluiu que a IES faz um trabalho unificando a direção geral, órgãos colegiados e o conselho superior onde são tomadas as decisões que visam deliberar sobre as diretrizes gerais de ensino, zelando pela eficiência das mesmas nos termos da legislação do ensino superior vigente e do regimento interno onde são tratados e decididos assuntos os quais lhe forem submetidos, como por exemplo: decisão em grau de recurso aos casos que lhe forem afetos, aprovar plano anual de atividades, aprovação de calendário escolar, etc.

Como visto a gestão acadêmica trata em antecipar a solução de problemas em reuniões do conselho superior com a direção acadêmica, uma vez que a mesma utiliza-se de fatos anteriores, para se precaver de situações futuras e inesperadas. Caso haja uma situação extraordinária, a direção convoca o conselho para tentar resolver de imediato tal situação.

A CPA ao participar das reuniões, tendo como um dos membros do conselho superior o coordenador da CPA, juntamente com a direção acadêmica, pode observar que de um modo geral os atores participantes na gestão da IES desenvolvem com voz ativa ações consensuais, normativas e burocráticas nas reuniões onde são definidas as regras de gestão. Depois de definidas tais regras, traçam-se às estratégias de execução a serem seguidas durante a gestão.

Os sistemas de arquivo e registro são eficientes para dar conta das funções da instituição, pois a IES possui setores responsáveis para cada uma das atividades necessitadas e atendem com certa tranquilidade todas as funções desenvolvidas aqui. Por exemplo, temos o departamento financeiro, a secretaria geral, o departamento de logística e etc., onde todos eles são independentes em termos de gerenciamento.

A IES possui instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros), porém a CPA concluiu que a IES possui regimentos internos para alunos, professores e técnico-administrativos e outros, todos eles estão disponíveis na biblioteca e no site, com livre acesso para todos, mas foi verificado também que nem todos conhecem as instruções normativas da IES, em função dessa situação a CPA propôs a coordenação de curso e direção acadêmica que as mesmas fizessem uma campanha para estar divulgando estas normas. E dando continuidade nesse processo a CPA conclui que existe um organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES e que existem também outras funções que não estão presentes no organograma, e essas funções são delegadas por cada um dos chefes de setores.

7- Infra-estrutura Física, Especialmente a de Ensino e de Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação.

A CPA confirma que houve uma adequação da infra-estrutura da instituição (salas de aula, laboratórios, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão muito boas, onde foi feito um plano de ações a ser cumprido, dado que houve uma padronização de todas as salas de aula e laboratórios, reformas de quatro blocos e em todos os outros houve melhorias, foi implantado sistemas de ar-condicionado em quase todas as salas de aulas, houve um aumento significativo no número de recursos de multimídia nas salas de aula, reforma do auditório incluindo nele a sua climatização e a climatização da biblioteca, tudo visando o bem estar do discente e docente, qualidade do ensino e aprendizagem. Todas essas reformas seguem políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins e essas políticas sempre procuram atender uma ordem de prioridades e explicitada no PDI.

Levando-se em conta as visitas realizadas pela CPA nas instalações da IES, a CPA verificou que o número de laboratórios existentes é suficiente para atender a demanda de seus alunos e em conversa com o departamento de patrimônio a IES terminou recentemente o processo de implantação do quinto laboratório de informática, pois são os mais usados na instituição, uma vez que a mesma possui curso na área de informática, assim como os laboratórios de saúde utilizados no curso de Fisioterapia.

De acordo com os responsáveis pelos laboratórios e pela supervisora da biblioteca, eles relataram que tanto os laboratórios quanto a biblioteca possuem uma funcionalidade adequada para atender os alunos, onde estes espaços estão abertos todo o tempo em que a faculdade está aberta, logo a CPA faz uma observação quanto aos resultados da avaliação quantitativa, dado que o uso da biblioteca pelos discentes é baixo.

De acordo com as visitas realizadas pela CPA nas instalações físicas da IES, verificamos que a instituição está em um bom estado de conservação em toda a sua infra-estrutura; este bom estado se dá devido às políticas de manutenção desenvolvidas pelo departamento de patrimônio junto à gestão acadêmica. Em relação às carências não detectamos nenhum aspectos de carência que seja levado em consideração, ou seja, relevante, uma vez que toda a infra-estrutura disponível está em bom estado de conservação.

De acordo com a visita feita pela CPA nas instalações físicas da instituição, a CPA percebeu que todos os prédios destinados a laboratórios e biblioteca são muito bem edificadas, onde os mesmos possuem uma boa ventilação, são climatizados, quanto a iluminação, todos eles possuem iluminação natural que atende a demanda diária e é

completado com a iluminação elétrica. Os blocos têm uma acústica adequada, na parte mobiliária, verificamos um bom estado de conservação e todos muito bem servidos quanto à limpeza.

Em visita a biblioteca, a CPA verificou que a quantidade de postos e salas de leituras são suficientes e adequadas para atender a demanda da IES. A biblioteca possui 03 salas de estudos, cada uma composta com uma mesa que acomoda até 10 cadeiras, há 34 mesas de estudos individuais e coletivos, 10 boxes individuais de estudo, 16 terminais de computadores com acesso livre para a Internet e ambiente para leitura de periódicos.

Em consulta ao calendário escolar e aos horários de funcionamento da biblioteca a CPA pode verificar que a biblioteca atende as necessidades dos estudantes no turno oferecido pela IES, dado que a biblioteca fica aberta das 8:00 h às 22:00 h de segunda as sextas-feiras e aos sábados das 08:00 h às 12:00 h.

Em entrevista a bibliotecária e em visita as dependências da biblioteca, a CPA concluiu que a organização dos materiais e o volume de consultas e em préstimos são adequados ao número de alunos da instituição e caso haja falta de materiais, a biblioteca tem um programa de compras de materiais para cada final de semestre, onde os professores fazem as solicitações dos materiais em que estão faltando e a biblioteca faz a aquisição dos mesmos. Verificamos também que toda a biblioteca é informatizada.

De acordo com a nossa visita pela biblioteca e fazendo uma comparação com a bibliografia obrigatória exigida pelo MEC, a CPA verificou que a biblioteca tem uma disponibilidade de 100 % do acervo em relação à demanda do curso.

Em leitura do PDI e dos regimentos internos e de acordo com a visita feita nas instalações físicas, a CPA pode identificar com clareza a forma que a IES possui para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para executar estes procedimentos.

A CPA confirma que a IES continua com o departamento de patrimônio e logística, que é órgão responsável por toda a manutenção das instalações e infra-estrutura, onde encontramos uma quantidade de pessoal suficiente em seu quadro para executar as suas ações de manutenção. Encontra-se também uma correlação entre o proposto pelos documentos oficiais e o que é vivido na prática, pois a CPA verifica que as instalações são adequadas, adaptadas e suficientes para atender os portadores de necessidade especiais. A IES leva ainda em consideração a portaria do MEC, que garante a esses portadores de necessidades especiais o acesso ao ensino.

Além de toda infra-estrutura já descrita anteriormente a CPA vê que nas instalações da IES tem o centro de convivência, o qual é um local de convívio disponível aos discentes, docentes e funcionários, neste local há duas lanchonetes e duas Xerox, mesas em um amplo espaço físico, com cerca de 400 m².

8- Planejamento e Avaliação, Especialmente os Processos, Resultados e Eficácia da Auto-avaliação Institucional.

Ao reavaliar os projetos pedagógicos institucionais da IES, a CPA identificou que há uma adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos de cada um dos cursos.

Como colocado anteriormente a IES possui mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional que seguem a cada coordenação de curso existente, onde os mesmos visam sempre à atualização de seus cursos, para estarem atendendo as realidades de nossa região, respeitando às atividades educativas exigidas pelo MEC.

De acordo com a reunião da direção acadêmica e com as coordenações de curso com a CPA, concluímos que a IES possui um planejamento de suas atividades, esse planejamento se dá através da elaboração de calendário acadêmico, onde nele são colocadas todas as atividades que serão desenvolvidas durante o próximo semestre letivo e este calendário é votado em reunião do conselho superior, sempre no final de cada semestre; há ainda o cronograma de ações proposto pelo PDI, que é levado em consideração em todas as ações a serem desenvolvidas na IES.

De acordo com o calendário acadêmico e o PDI, a CPA observou que a IES se utiliza do planejamento institucional para desenvolver as ações de melhoria contínua do ensino e aprendizagem dos docentes. E a IES possui ainda uma relação entre a auto-avaliação e o planejamento, porque a CPA passou a ser parte importante na resolução dos trabalhos desenvolvidos pela IES; os mecanismos adotados pela IES seguem uma ordem de prioridades estabelecidas pela direção acadêmica em comum acordo com as coordenações de curso e o conselho superior.

No que se diz respeito à avaliação institucional a CPA vem dando continuidade ao processo de avaliação que existia antes de sua implantação, porém vez mudanças em praticamente todo o processo foi totalmente reformulada e está sendo previsto para 2012 algumas mudanças nos formulários, hoje o processo de auto-avaliação serve para medir o grau de satisfação dos discentes quanto a IES, parâmetro para tomadas de decisões, pois há um consenso entre os objetivos traçados pelo processo de auto-avaliação, direção da IES e coordenações de curso. A CPA tem autonomia total em seu processo de avaliação, geração de resultados e divulgação dos mesmos. Com isso percebe-se um comprometimento e uma apropriação dos resultados da auto-avaliação pela maior parte da comunidade.

9- Políticas de Atendimento aos Estudantes

Quanto à política de atendimento aos estudantes, dividimos em duas partes: Ingressantes e Egressos.

9.1- Ingressantes

As políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes, sua relação com as políticas públicas e com o contexto social, a CPA confirma que a IES possui uma política de acesso aos estudantes, que é a divulgação do processo seletivo e aplicação deste processo e o convênio que ela tem com os governos federais, estaduais e municipais, o que faz com que os alunos permaneçam na IES até concluir o curso, na área de acompanhamento pedagógico, a CPA já relatou que hoje a IES possui a ouvidoria e o programa de crescimento acadêmico, os discentes possuem um amplo espaço de participação e convivência; esse contexto faz com que a IES tenha uma relação muito boa com as políticas públicas auxiliando assim na melhoria do contexto social dos alunos e como consequência o da região.

Quanto às políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, a CPA verifica que a IES participa os seus estudantes em atividades de estágios, através do núcleo de atividades complementares (NAC) que a IES possui; começou a desenvolver o sistema de iniciação científica coordenado pelo CEPPG, já na avaliação da institucional os estudantes estão participando e entendendo a importância desse processo para o crescimento da IES.

9.2- Egressos

Quanto aos egressos, a CPA mantém que a IES não possui nenhuma política de inserção de seus egressos no mercado de trabalho após a conclusão de seu curso, mas ela possui programas de estágios onde a IES consegue inserir um grande número de alunos no mercado de trabalho. Mesmo assim a IES tem uma participação dos egressos na vida da Instituição, uma vez que a mesma possui cursos de pós-graduação, logo os alunos voltam para fazer os mesmos e a IES contratam alguns desses egressos para estar ministrando aulas ou para trabalhar na administração da IES.

Para saber a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, a IES possui um questionário no sitio da IES para estar colhendo essas informações, porém não a uma grande participação dos egressos, com isso é difícil traçar um perfil destes egressos no mercado de trabalho de uma forma geral.

10- Sustentabilidade Financeira, Tendo em Vista o Significado Social da Continuidade dos Compromissos na Oferta da Educação Superior.

A sustentabilidade financeira da instituição é feita através de uma estratégia de gestão econômico-financeira, baseada nos seguintes princípios: rigoroso planejamento anual, controle absoluto dos gastos, regime preciso de acompanhamento e reduzido endividamento, além desses requisitos a IES possui um plano de investimento e uma previsão orçamentária seguida de um cronograma de investimentos e políticas de captação e alocação de recursos. Com isso a CPA concretizou de acordo com a realização de seus trabalhos, que a IES possui uma compatibilidade entre o curso oferecido e as verbas e os recursos disponíveis, uma vez que a mesma cumpre com certo rigor os objetivos traçados no PDI, quanto a planilha de investimentos e recursos disponíveis. Isso faz da IES uma cumpridora assídua de suas obrigações trabalhistas, fato facilmente comprovado pelos documentos do departamento de recursos humanos da IES, logo não há atrasos de pagamentos de salários, atraso nos pagamentos dos tributos, o que ocorre, por exemplo, o adiantamento de pagamento dos reajustes salariais, dado pelo sindicato.

Quanto aos equipamentos necessários para o desenvolvimento do projeto pedagógico institucional são atualizados em número e em qualidade, seguindo uma ordem de prioridade discutida e aprovada entre a coordenação do curso e a direção acadêmica.

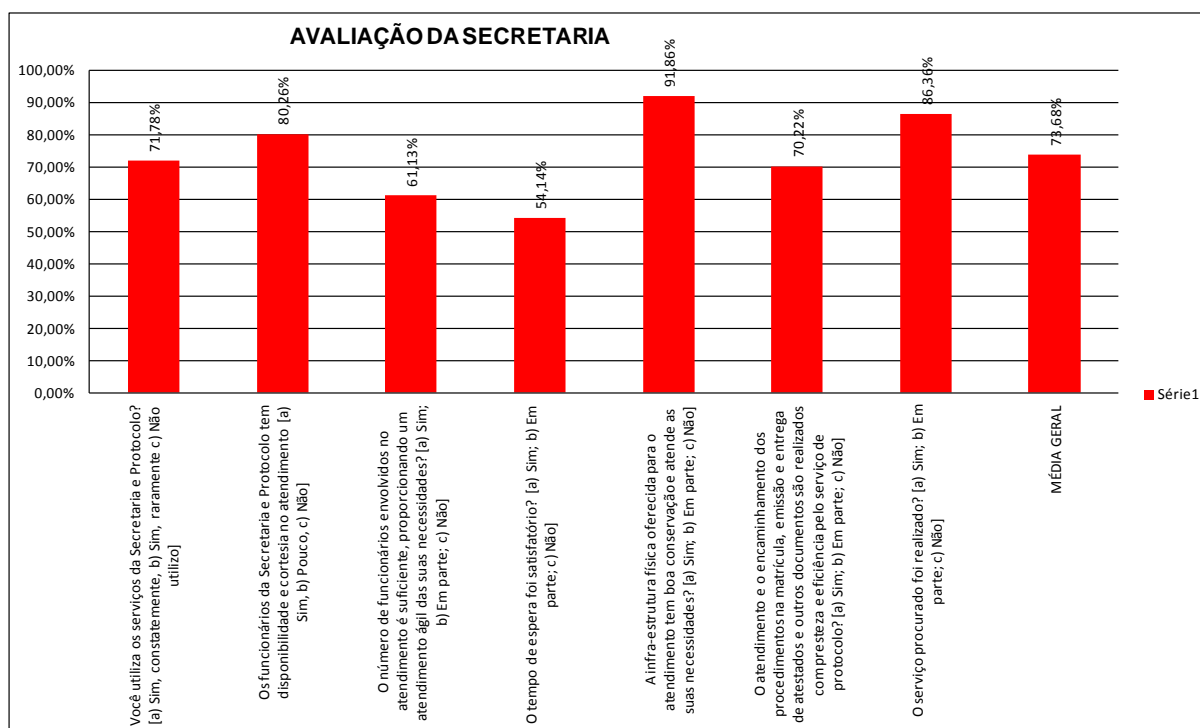
Há também uma política de atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas da IES, o qual segue um plano de expansão juntamente com um cronograma de execução, todos seguindo uma ordem de prioridade atendendo assim as suas demandas.

Fechando o relatório quanto a sustentabilidade financeira da IES, a CPA confirma que a IES mantém um controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes à despesa correntes, de capital e de investimento, onde todo controle é comprovado mediante documentação guardada pelo setor financeiro da IES.

RESULTADOS OBTIDOS NO CICLO DE AVALIAÇÃO E SEUS RESULTADOS

1- SECRETARIA:

A CPA - Comissão Própria de Avaliação, através dos resultados obtidos verifica que a Secretaria continua apresentando problemas quanto ao tempo de espera, problema este já detectado anteriormente em outras avaliações, a CPA sugeriu treinamento para os funcionários do setor visando uma melhoria e esse treinamento foi feito, mas ainda existe momento em que a IES não está conseguindo sanar essas dificuldades, logo o secretário geral da IES decidiu juntamente com o departamento de recursos humanos contratar mais funcionários para tentar solucionar o problema, será verificado na próxima avaliação se houve melhora, com isso se espera sanar os outros problemas apresentados na avaliação. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação da Secretaria.

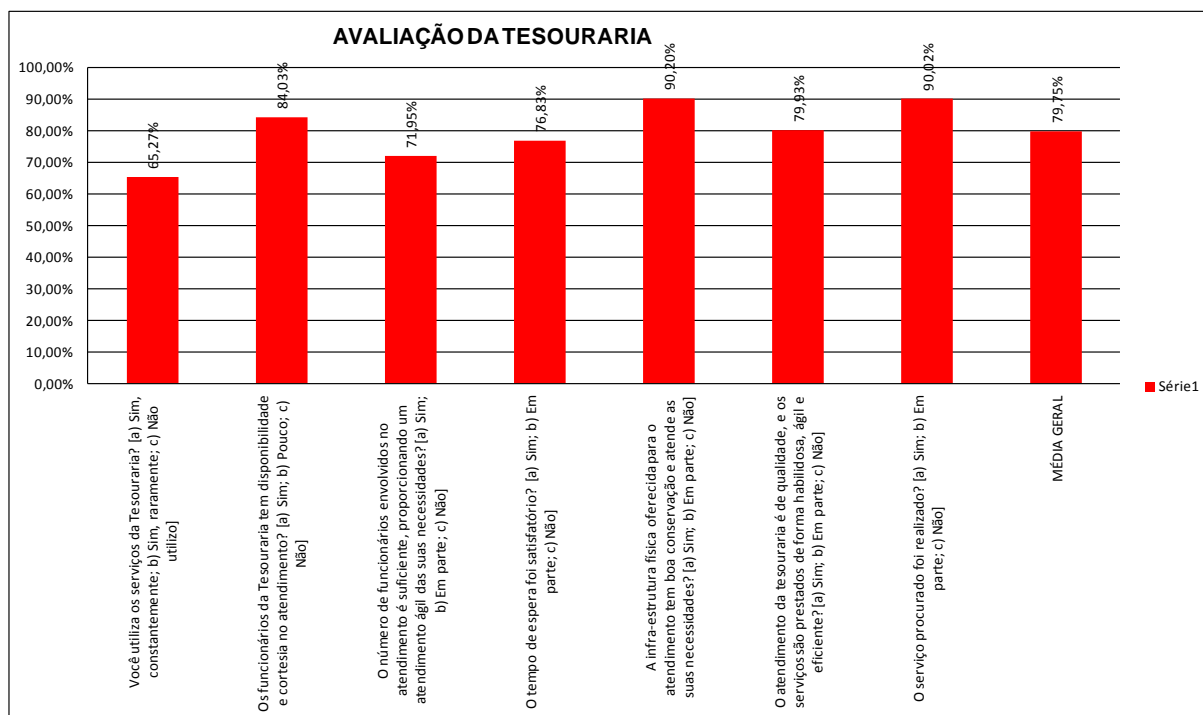


2- TESOUREARIA:

A CPA - Comissão Própria de Avaliação, através dos resultados obtidos verifica que a Tesouraria apresenta em vista ainda um bom resultado e também sugere continuidade dos treinamentos para os funcionários do setor visando a manutenção dos resultados e a melhoria continua do setor.

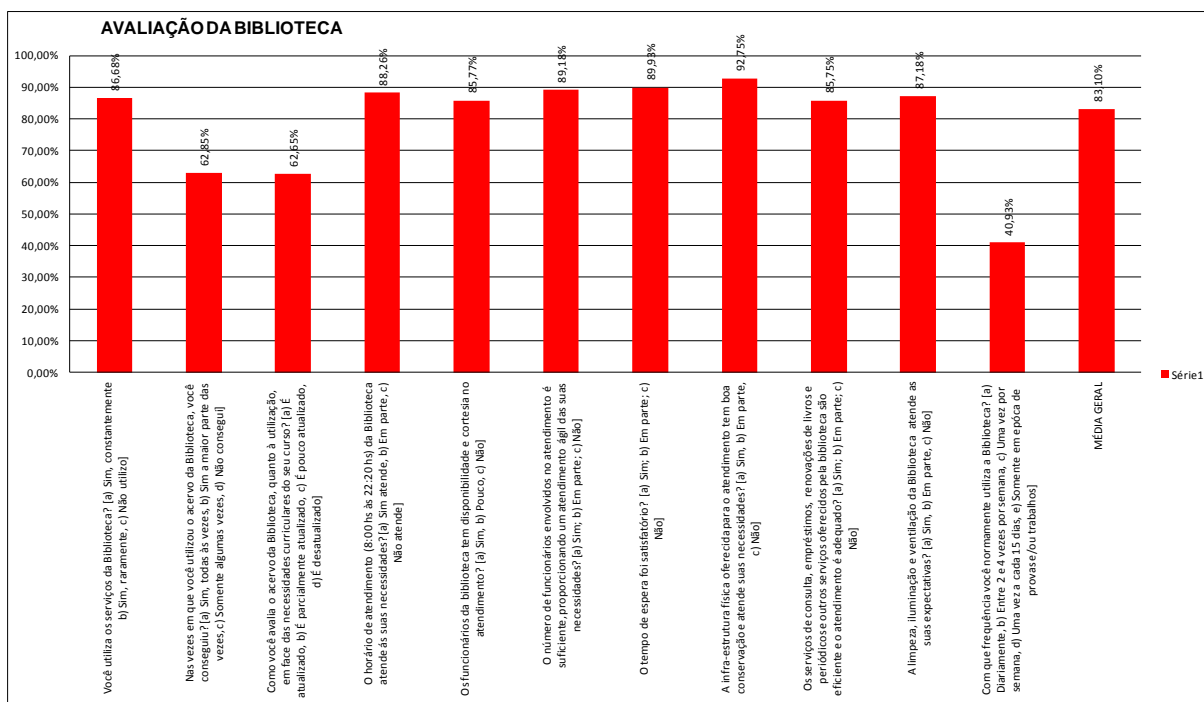
A CPA conclui também que a Tesouraria apresentou uma pequena queda em seus índices quanto ao tempo de espera e qualidade no atendimento. Com isso a CPA aguardará

uma nova avaliação para sugerir algumas mudanças caso continue apresentando problemas. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação da Tesouraria.



3- BIBLIOTECA:

A CPA através dos resultados obtidos verifica que a Biblioteca continua apresentando problemas quanto ao acervo, em relação a não utilização a CPA continua considerando muito baixa o uso da Biblioteca e sugere as coordenações de curso que desenvolva ações com os docentes visando atingir os discentes, focando a importância de se estar frequentando a Biblioteca. Em relação às outras questões a CPA considera muito bom os resultados obtidos e sugere a continuação dos treinamentos para os funcionários do setor visando a manutenção dos resultados e a melhoria contínua do setor. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação da Biblioteca.



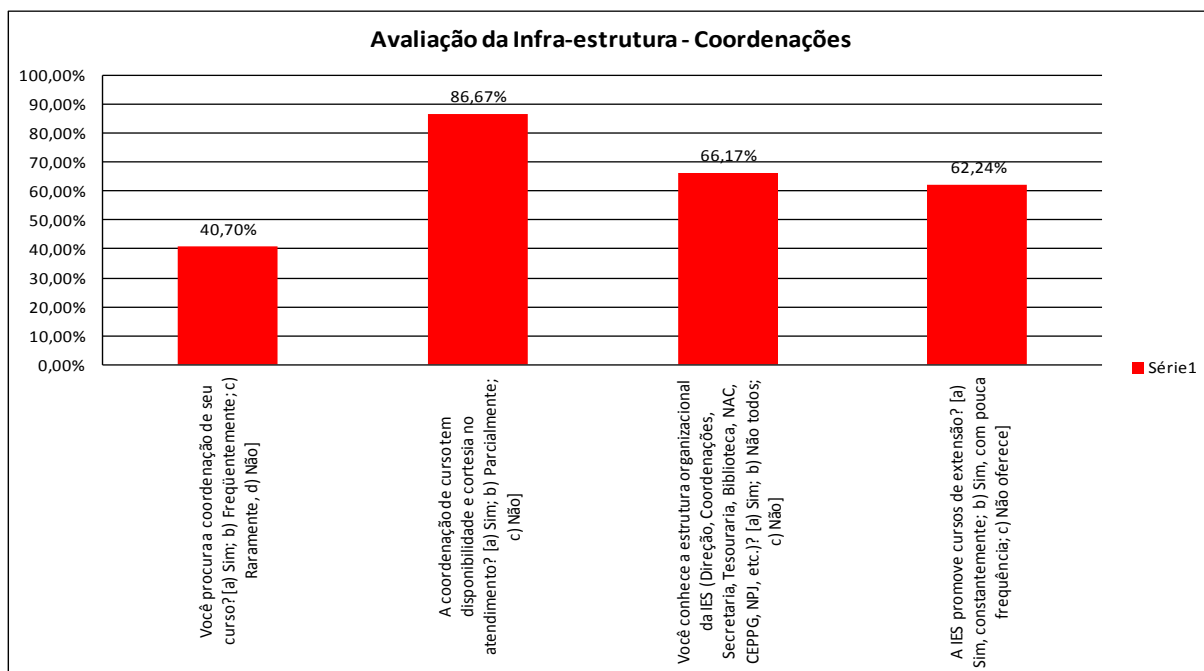
4- INFRA-ESTRUTURA:

A avaliação da Infra-estrutura é dividida da seguinte forma: coordenação de curso, estrutura organizacional, salas de aulas, laboratórios, serviços de terceiros, atendimento e biblioteca.

A CPA ao aplicar a avaliação quanto a procura das coordenações é baixa pelos discentes, o que se conclui que não há muitos problemas a serem resolvidos e quando são procurados estão muito satisfeitos com o atendimento.

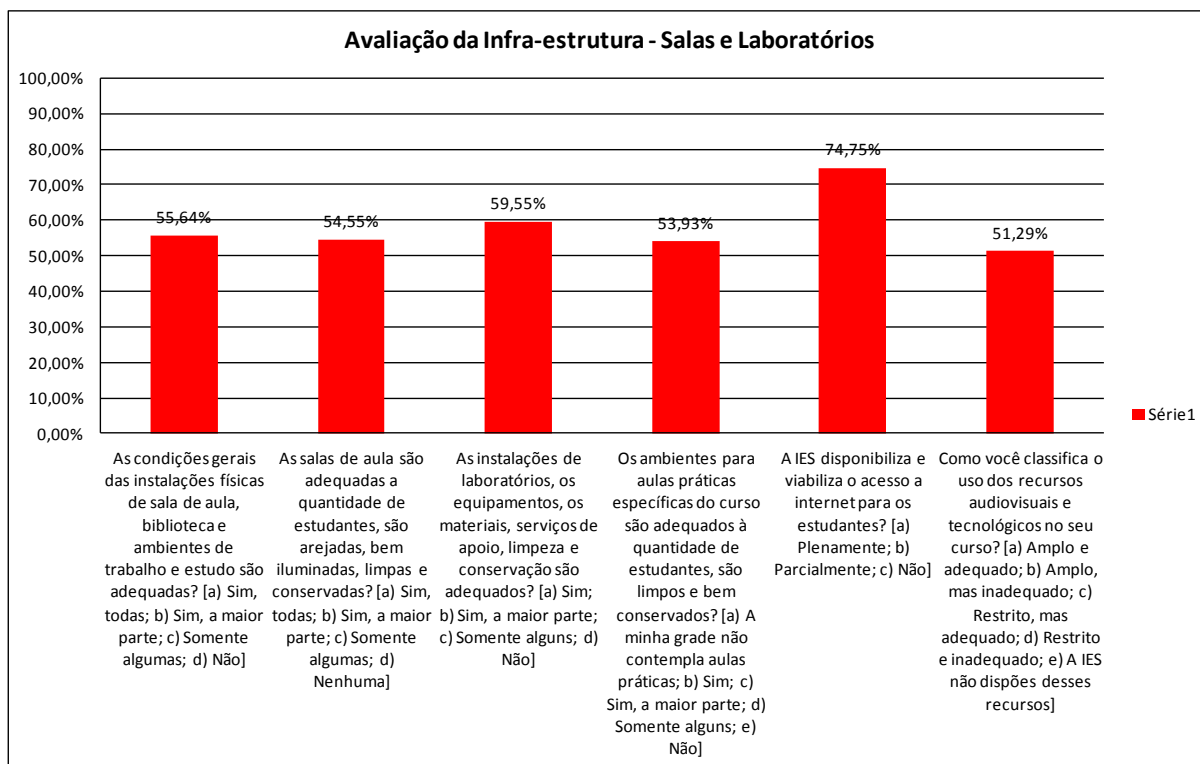
Quanto ao conhecimento da estrutura organizacional da IES a CPA ainda considera baixa, mas uma ação em conjunto das coordenações de cursos, secretaria e direção visa a aumentar esses índices, uma vez que estão fazendo a apresentação de toda a infra-estrutura aos alunos ingressantes na IES, o que em médio prazo aumentará os índices.

Quanto aos cursos de extensão as IES está desenvolvendo um programa de crescimento acadêmico e outros cursos visando a melhoria contínua do ensino e aprendizagem e o aumento da oferta dos cursos de extensão.

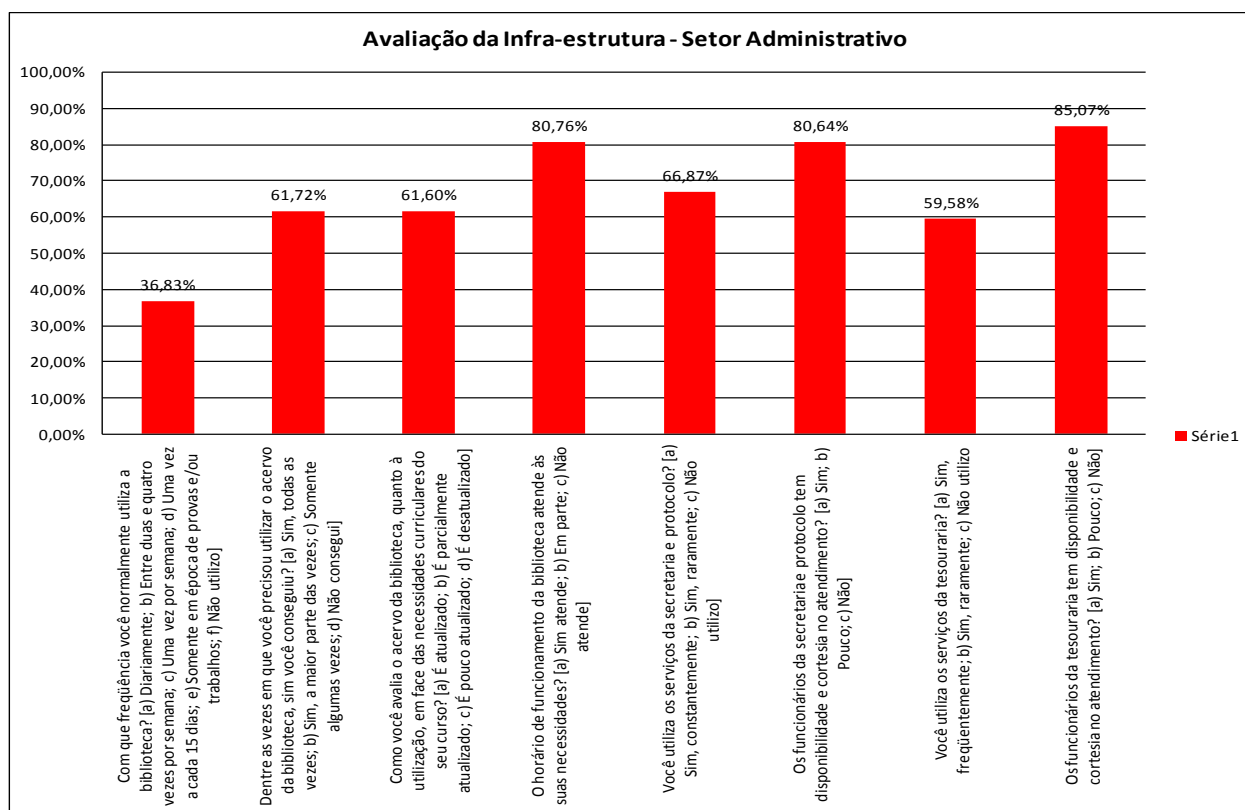


A CPA em análise dos resultados obtidos identifica que entre 55% e 60% dos discentes acham adequadas as salas de aulas, laboratórios, limpeza e outros são adequados para as aulas teóricas e/ou práticas, o que gera uma dúvida em relação a esses resultados, pois em visitas as salas de aula, laboratórios a CPA verificam que as mesmas possuem uma infra-estrutura física excelente e em continua melhoria. Quanto ao uso de recursos audiovisuais a CPA considera ainda baixo a satisfação dos discentes, apenas 51,29% dos discentes acha amplo e adequado o uso dos recursos audiovisuais e tecnológicos pelos docentes; diante da reincidência a CPA propôs uma reunião com a direção, coordenação pedagógica e coordenação de curso para definir metas e ações a serem aplicadas visando uma melhora do uso desses recursos, foi feito e aplicado nos dois últimos PAD (Programa de Aperfeiçoamento Docente) a discussão do tema acima, logo precisamos esperar os próximos ciclos de avaliação para definir novas estratégias se for necessário.

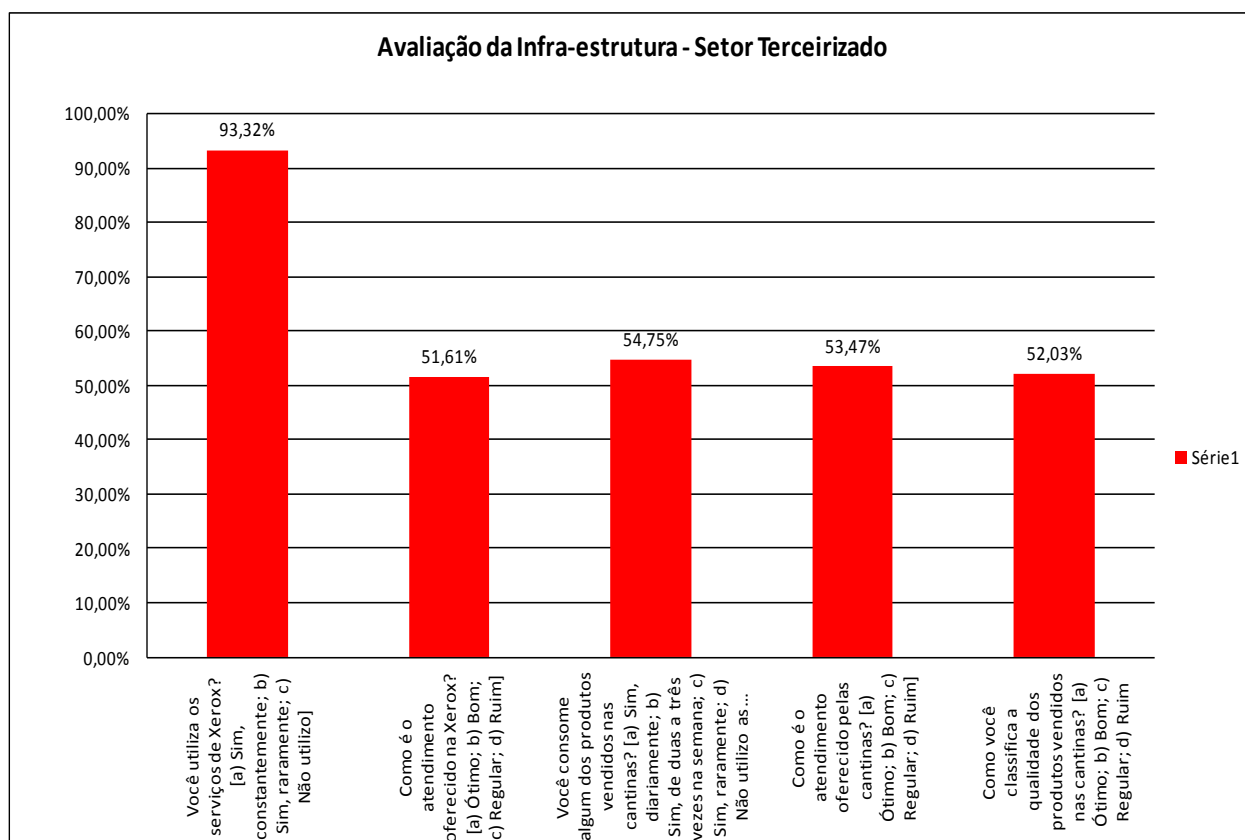
Quanto a disponibilização da internet para a comunidade docente e discente a CPA identifica que 74,75% dos alunos tem uso plenamente do recurso, na última avaliação foi identificado que havia problemas neste serviço, o que se encontra já resolvido.



Referente a Biblioteca, Tesouraria e Secretaria a CPA reporta os comentário feito anteriormente nos relatórios individuais de cada setor e mostra ainda certa preocupação com reincidência de índices de satisfação baixo em relação a esses setores.



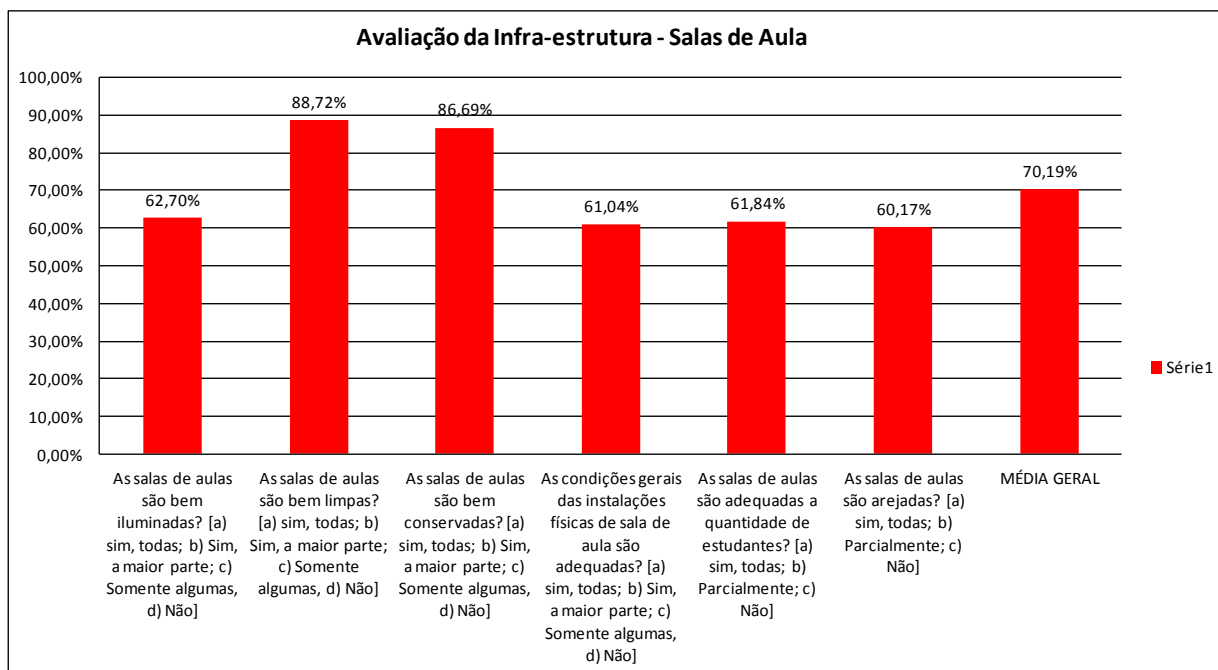
De acordo com os resultados obtidos a CPA tratará individual cada setor a seguir e tecerá os comentários pertinentes a cada setor, uma vez que os mesmos matem índices baixos de satisfação.



5- INFRA-ESTRUTURA ESPECÍFICA:

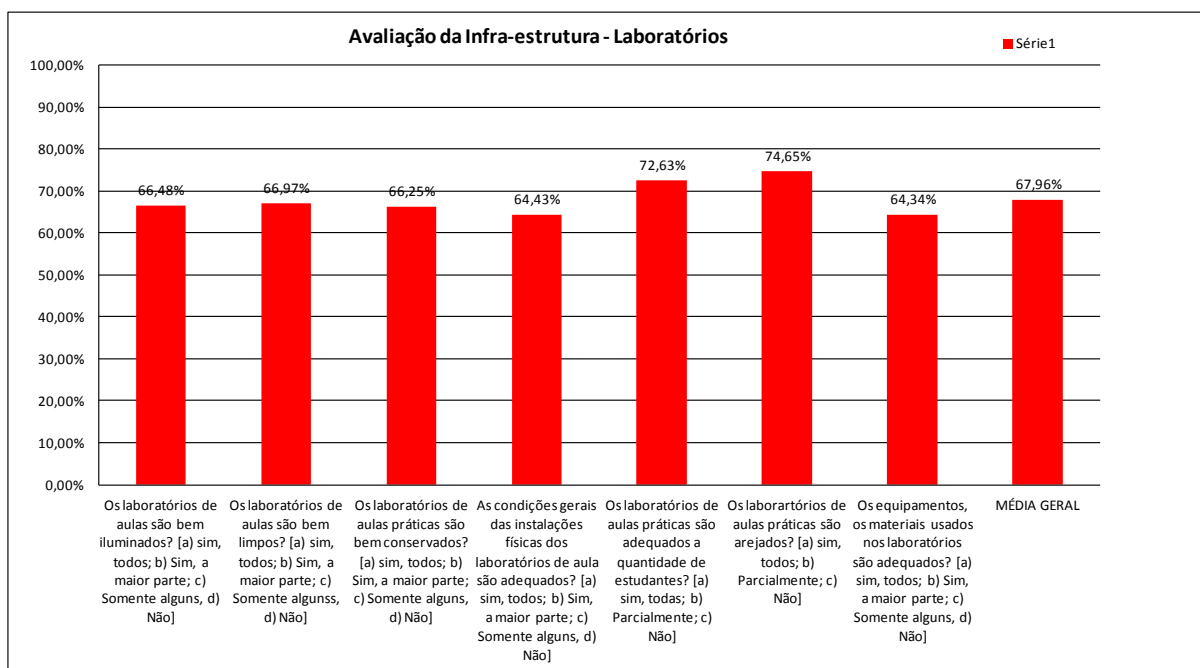
5.1- SALAS DE AULA

Ao comparar os resultados obtidos a CPA verifica que a avaliação das salas de aulas teve uma melhora como um todo, mas ressalta que ainda são baixos esses índices haja vista a qualidade das mesmas e a CPA definirá juntamente com a direção, coordenação de cursos e departamento de logística a melhor forma para entender os discentes quanto aos índices apresentados. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação da Infra-estrutura física: Salas de aula.



5.2- LABORATÓRIOS

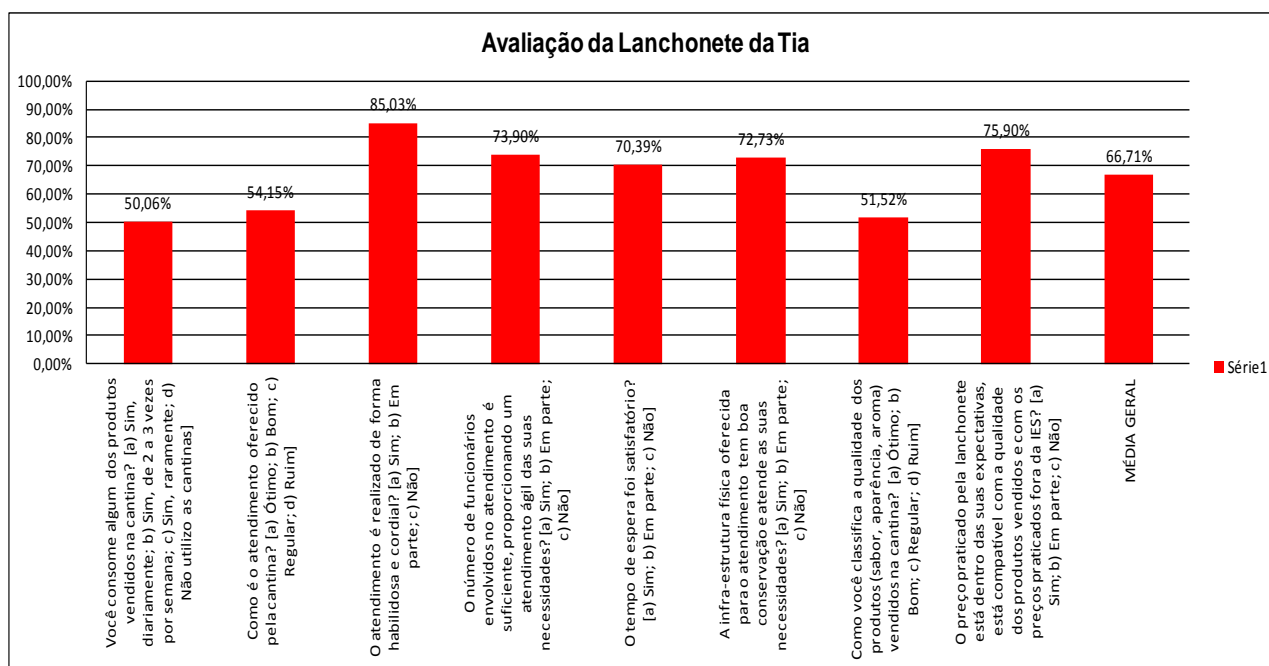
Ao comparar os resultados obtidos a CPA verifica que a avaliação dos laboratórios teve uma melhora como um todo, mas ressalta que ainda são baixos esses índices haja vista a qualidade dos mesmos e a CPA definirá juntamente com a direção, coordenação de cursos e departamento de logística a melhor forma para entender os discentes quanto aos índices apresentados. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação da Infra-estrutura física: Laboratórios.



6- LANCHONETES

6.1- LANCHONETE DA TIA

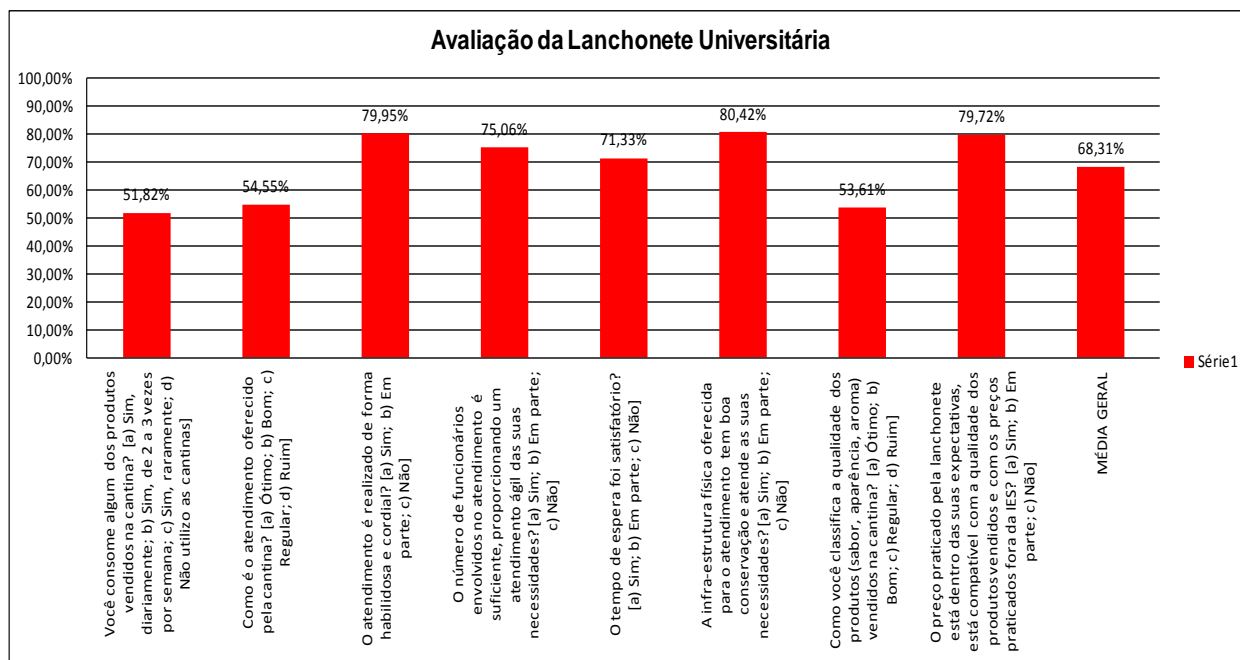
A CPA - Comissão Própria de Avaliação, através dos resultados obtidos verifica que a Lanchonete da Tia continua apresentando problemas no atendimento e na qualidade dos produtos vendidos, diante do proposto na avaliação anterior, onde a CPA iria esperar a passar o período de adaptação da mesma para traçar comentários e ações a serem tomadas. Porém ao fazer nova avaliação a CPA conclui que os problemas apresentados pelas outras lanchonetes estão permanecendo, diante dos resultados apresentados a proprietária achou melhor não continuar com suas atividades dentro IES, ficou estabelecido então que a mesma apenas encerraria o semestre letivo, o que aconteceu. No início do semestre letivo de 2012 uma nova empresa já assumiu a lanchonete. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação dos Terceiros: Lanchonete da Tia.



6.2- LANCHONETE UNIVERSITÁRIA

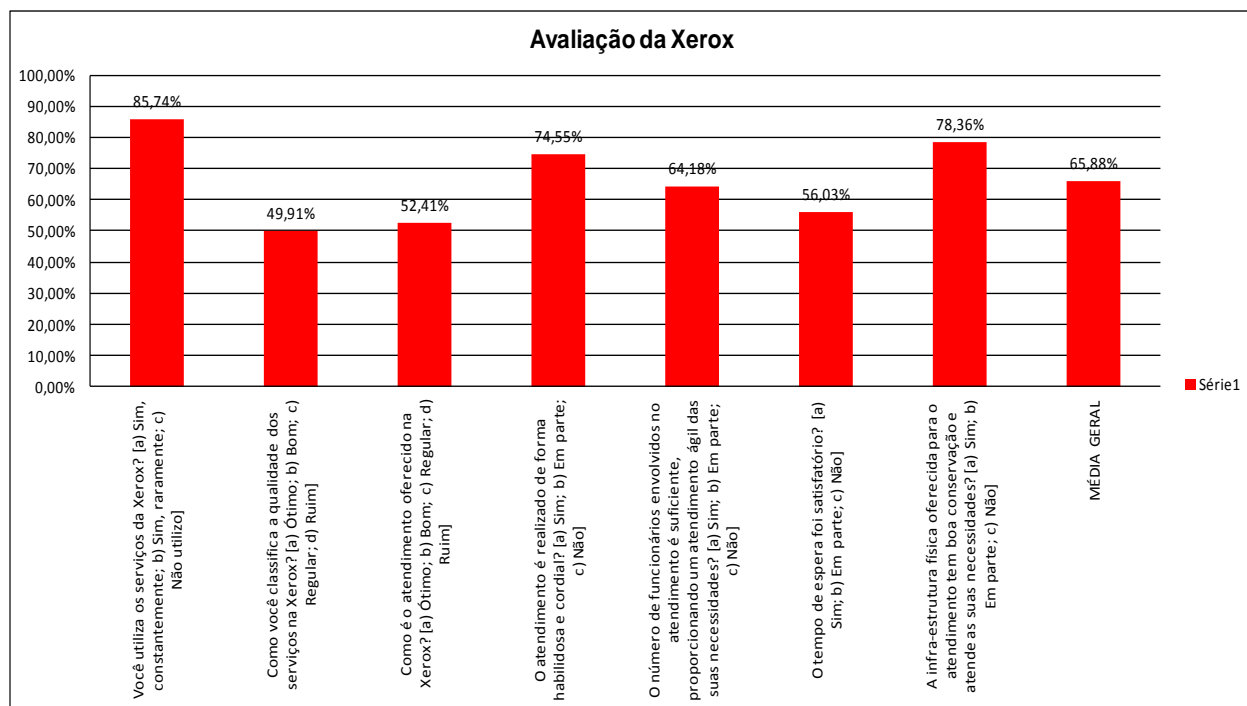
A CPA - Comissão Própria de Avaliação, através dos resultados obtidos verifica que a Lanchonete Universitária continua apresentando problemas no atendimento e na qualidade dos produtos vendidos, diante do proposto na avaliação a CPA considera que quanto ao tempo de espera está diretamente ligado ao grande volume de atendimentos que tem que ser feitos em um pequeno tempo que é o intervalo de aula. Em conversa com a

direção a mesma espera fazer uma ampliação do espaço físico das lanchonetes o que deve melhorar os índices de tempo de espera de ambas as lanchonetes. Quanto a qualidade dos produtos a CPA verificou que houve uma melhora sim na qualidade, na variedade, mesmo estando com índices baixos de satisfação, logo se salienta que é melhor aguardar novas avaliações para que os alunos reavaliem a qualidade dos produtos. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação dos Terceiros: Lanchonete Universitária.



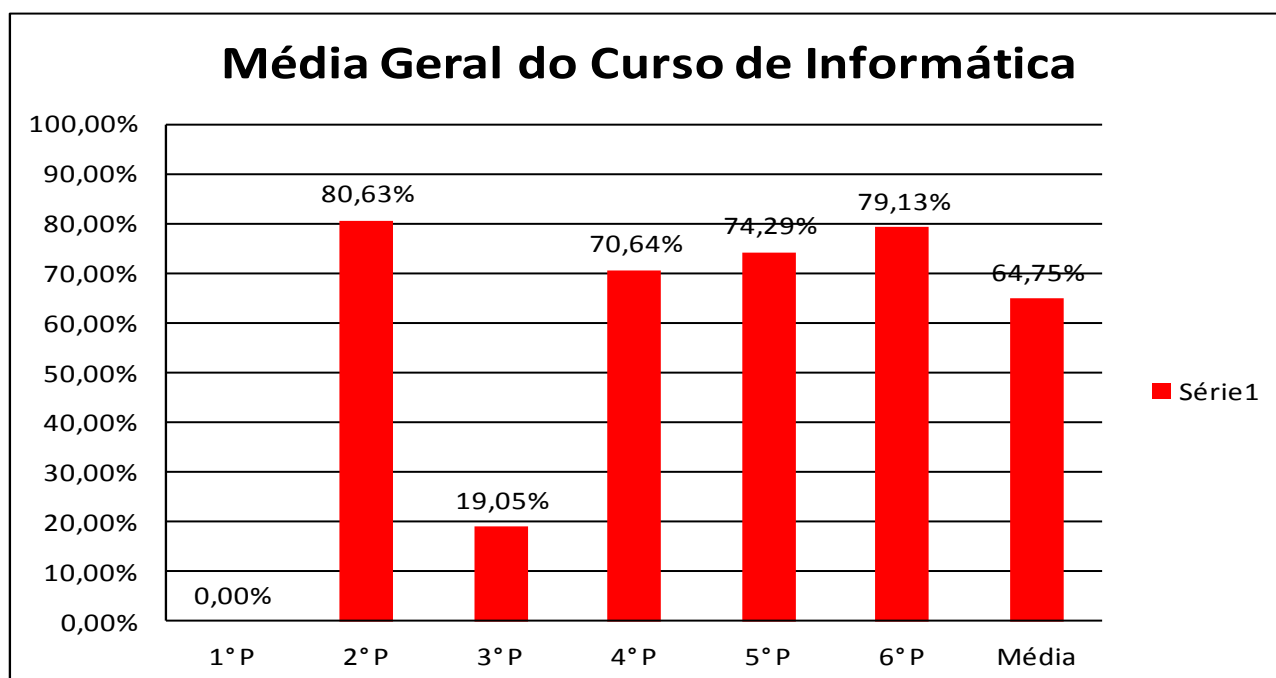
6.3- XEROX

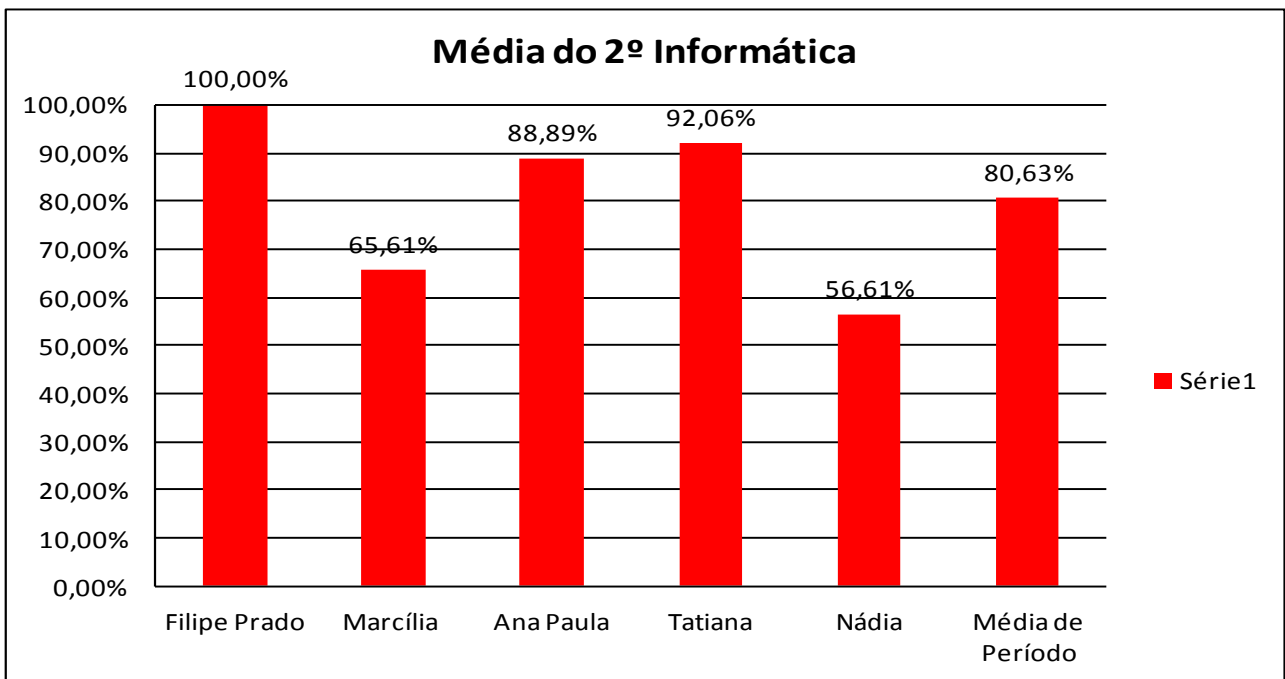
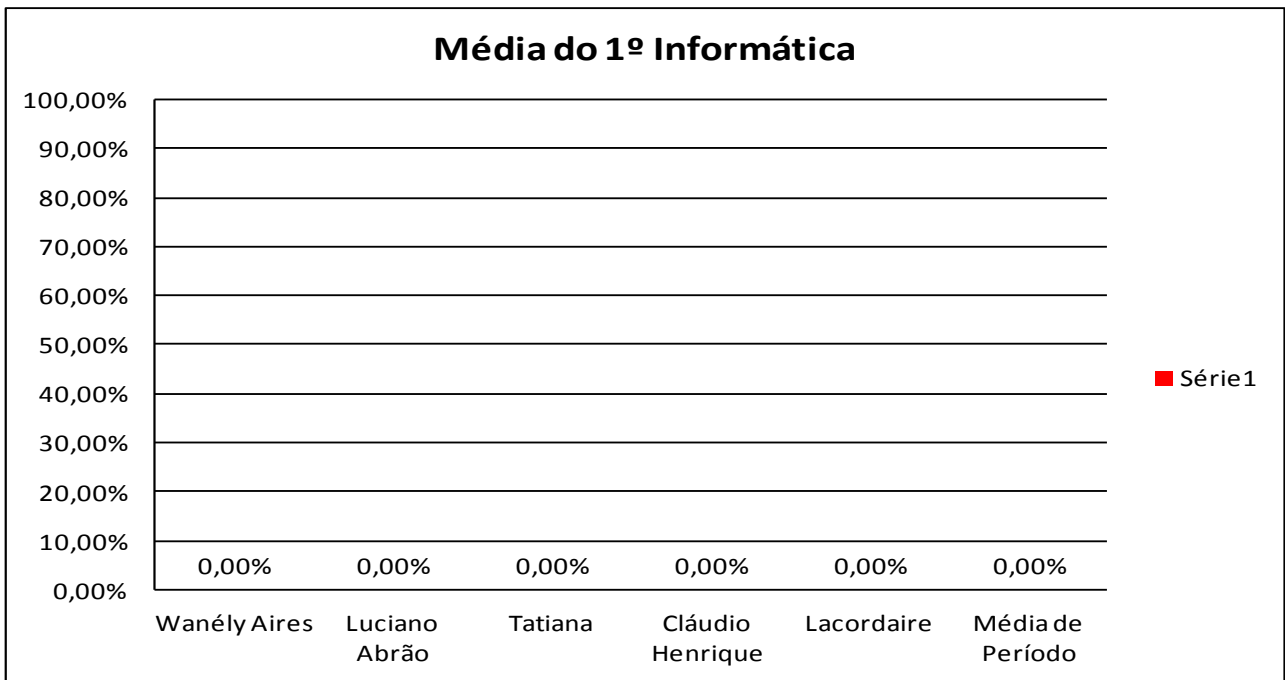
A CPA - Comissão Própria de Avaliação, através dos resultados obtidos verifica que a XEROX continua apresentando problemas quanto a: Qualidade dos serviços, Atendimento, Tempo de espera e Número de funcionários, em observação a CPA já havia apontado que esses problemas já haviam sido identificados, quanto ao tempo de espera a CPA relata o mesmo posicionamento feito nas lanchonetes, que é a ampliação e a mudança da Xerox de lugar o que ocasionará no aumento do espaço físico, melhoria do atendimento e no tempo de espera, mas mesmo com essas mudanças que irão acontecer a CPA recomenda que se deva melhorar a qualidade do atendimento. Abaixo segue o gráfico mostrando os resultados da avaliação dos Terceiros: Xerox.



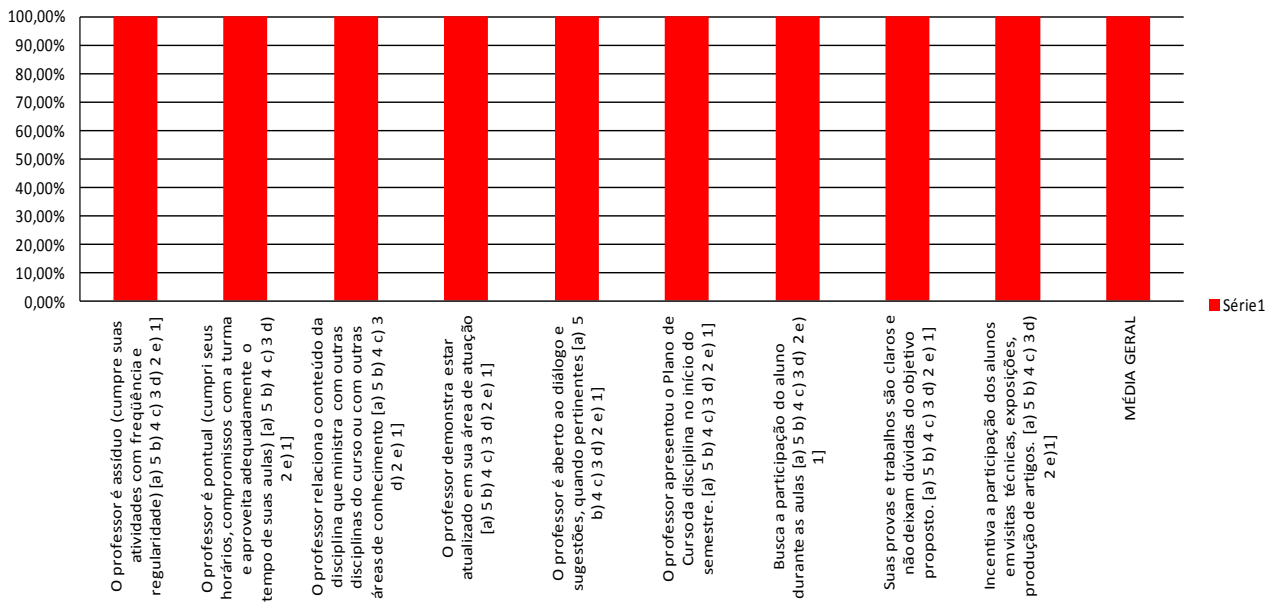
7- AVALIAÇÃO DOCENTE DO CURSO DE INFORMÁTICA

Os resultados da avaliação docente são apresentados de acordo com o curso, no caso de alguns períodos não apresentarem avaliação de seus docentes, a média de cada período e do curso são calculados em cima dos resultados apresentados.

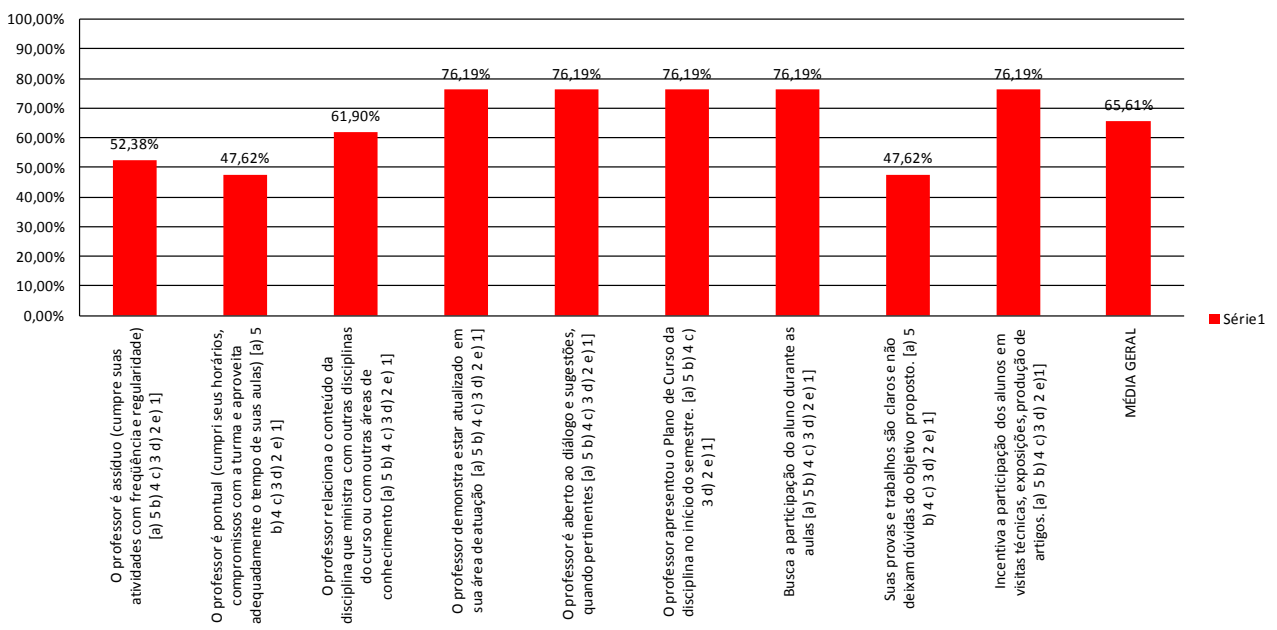




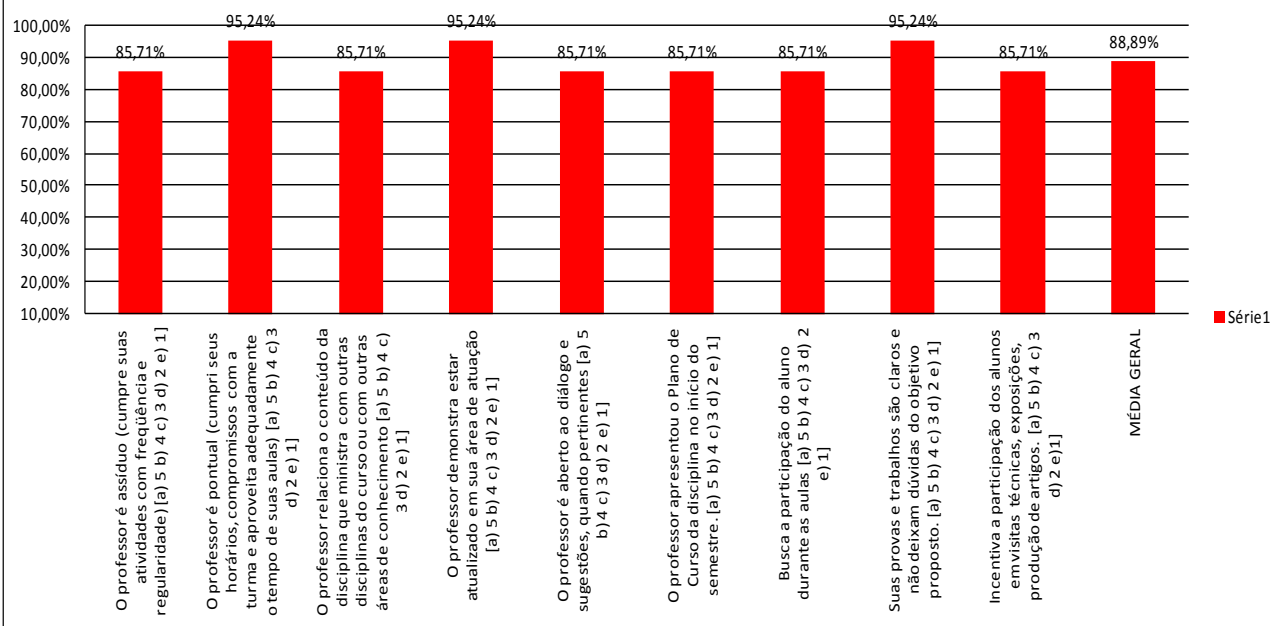
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. FILIPE PRADO - ECONOMIA E GESTÃO



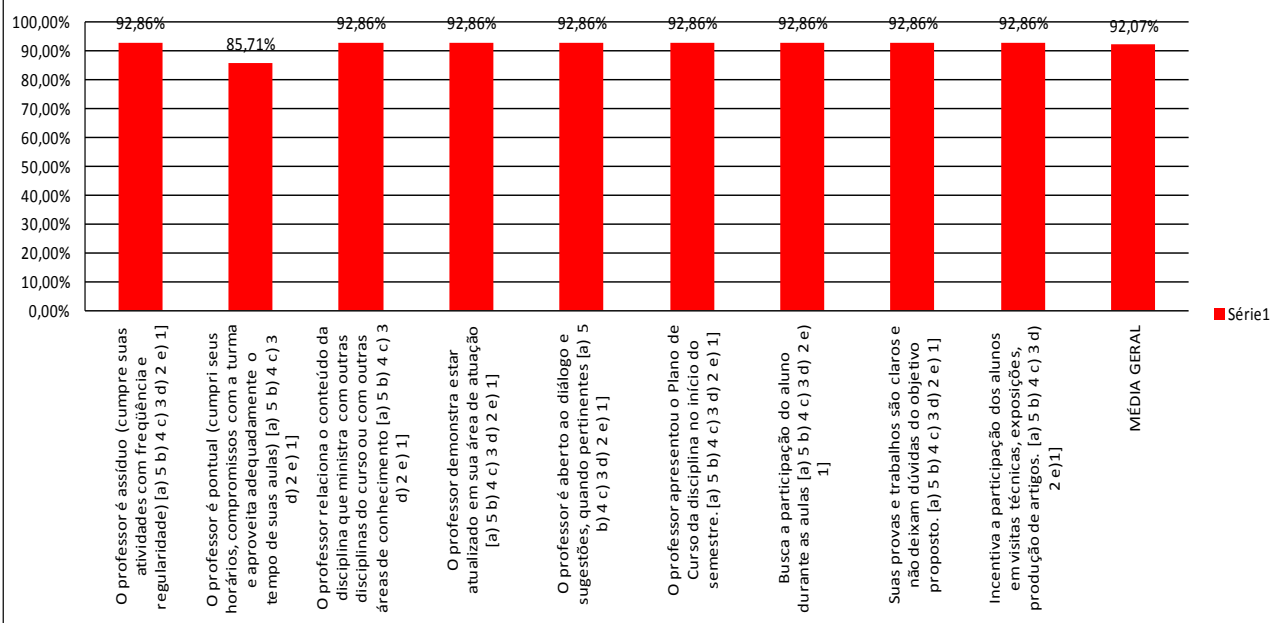
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. MARCILIA BATISTA - METODOLOGIA CIENTÍFICA



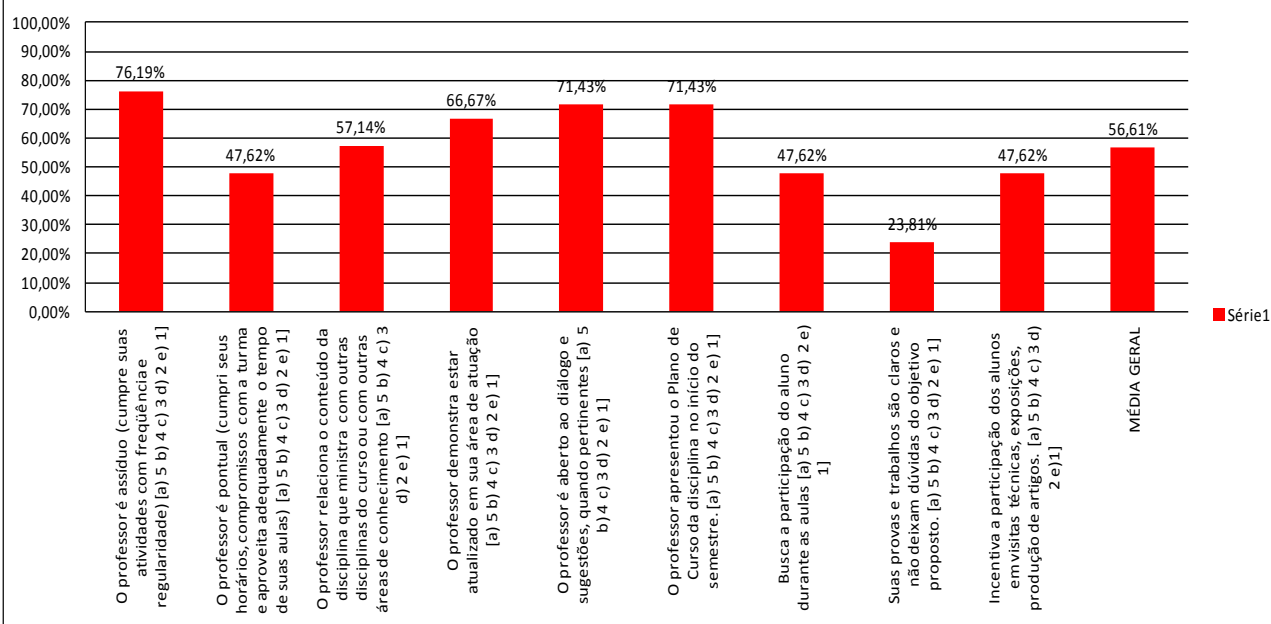
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. ANA PAULA FREITAS - TECNOLOGIA HIPERMÍDIA



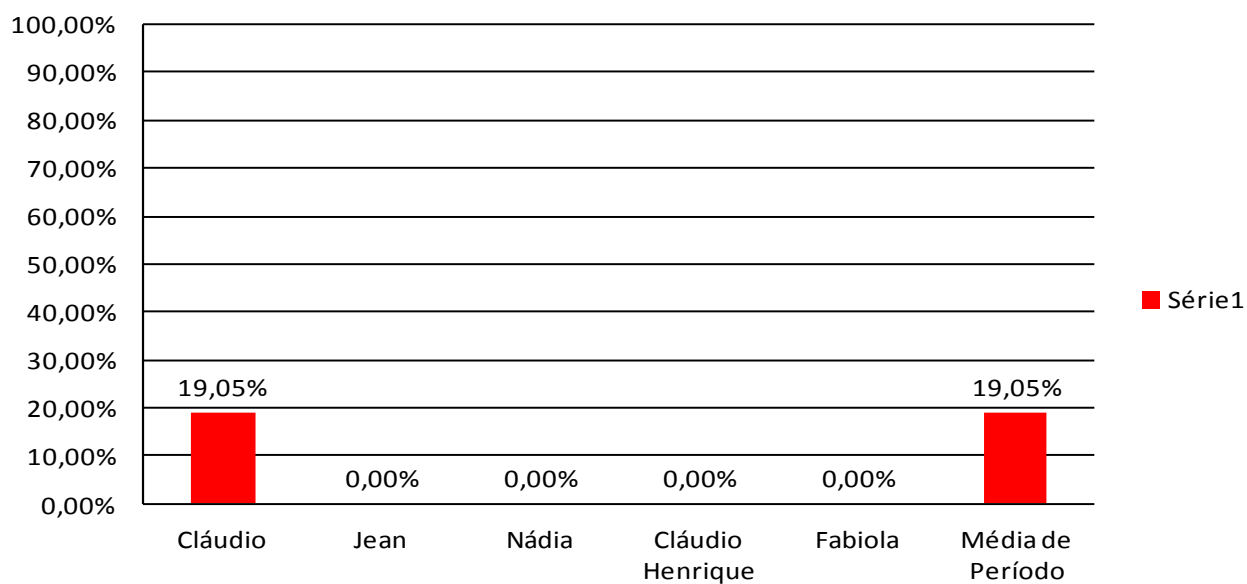
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. TATIANA PEREIRA - MATEMÁTICA COMPUTACIONAL



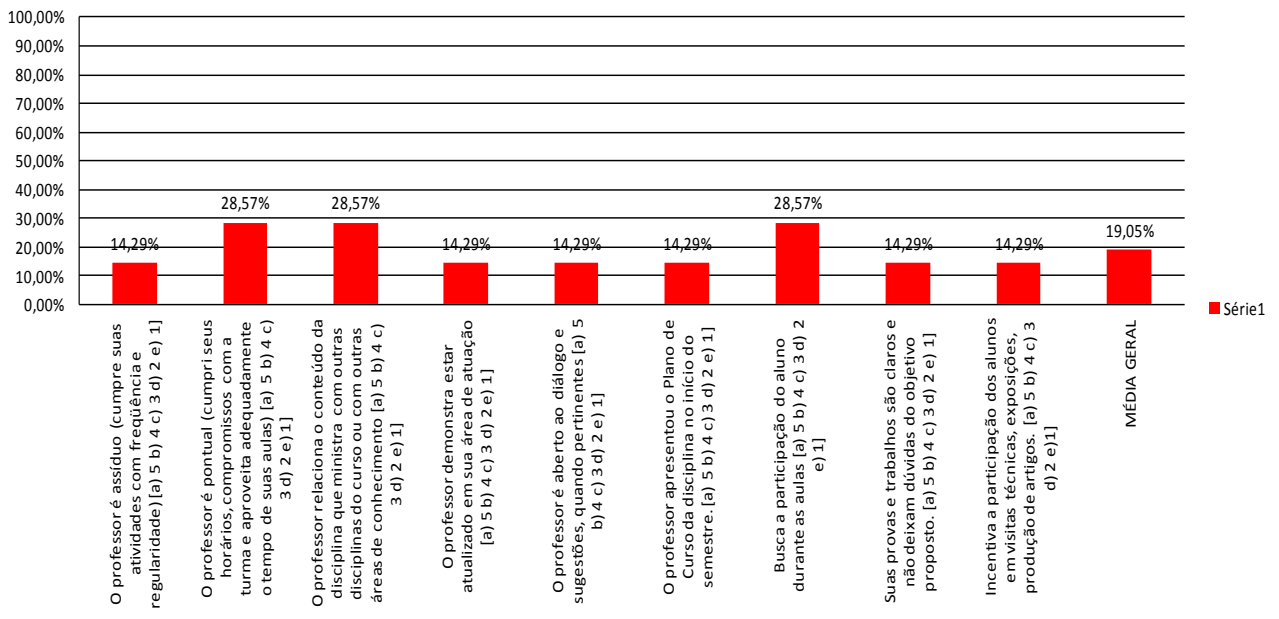
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. CLÁUDIO HENRIQUE - PROG. ORIENTADA A OBJETOS I



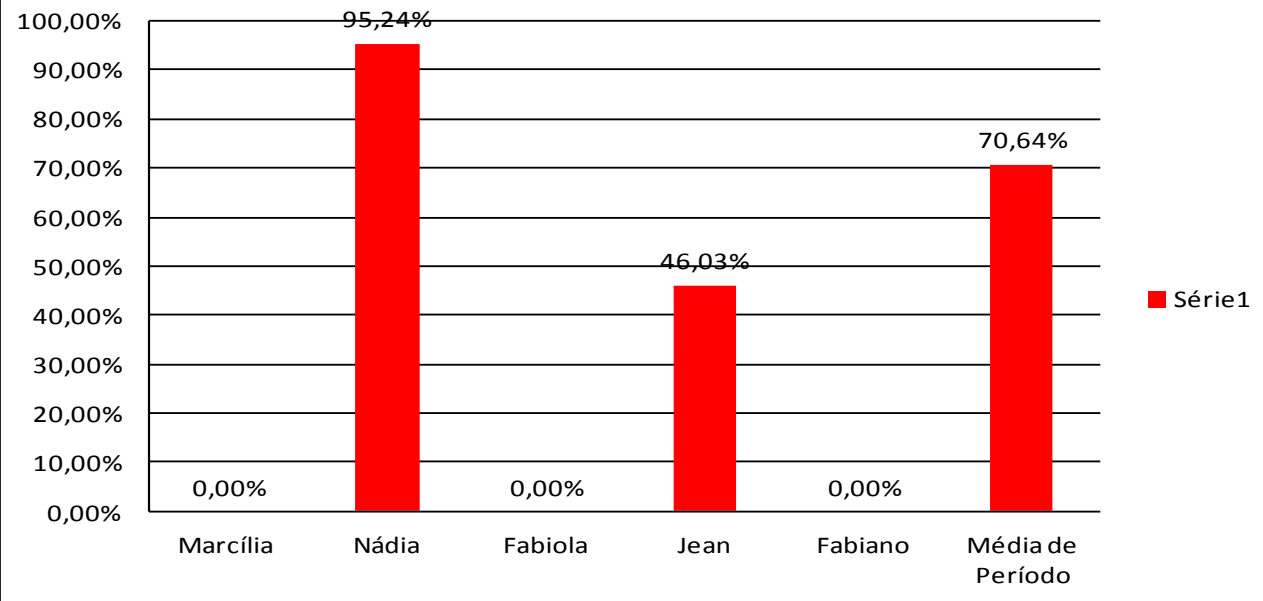
Média do 3º Informática

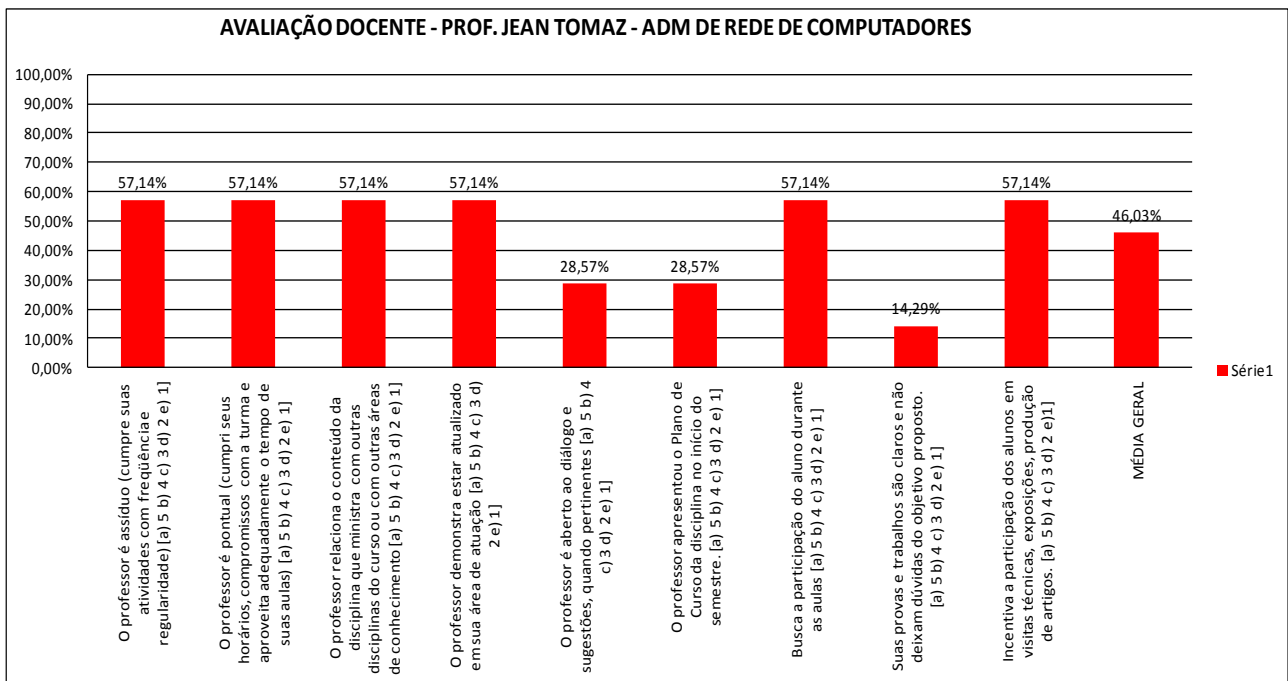
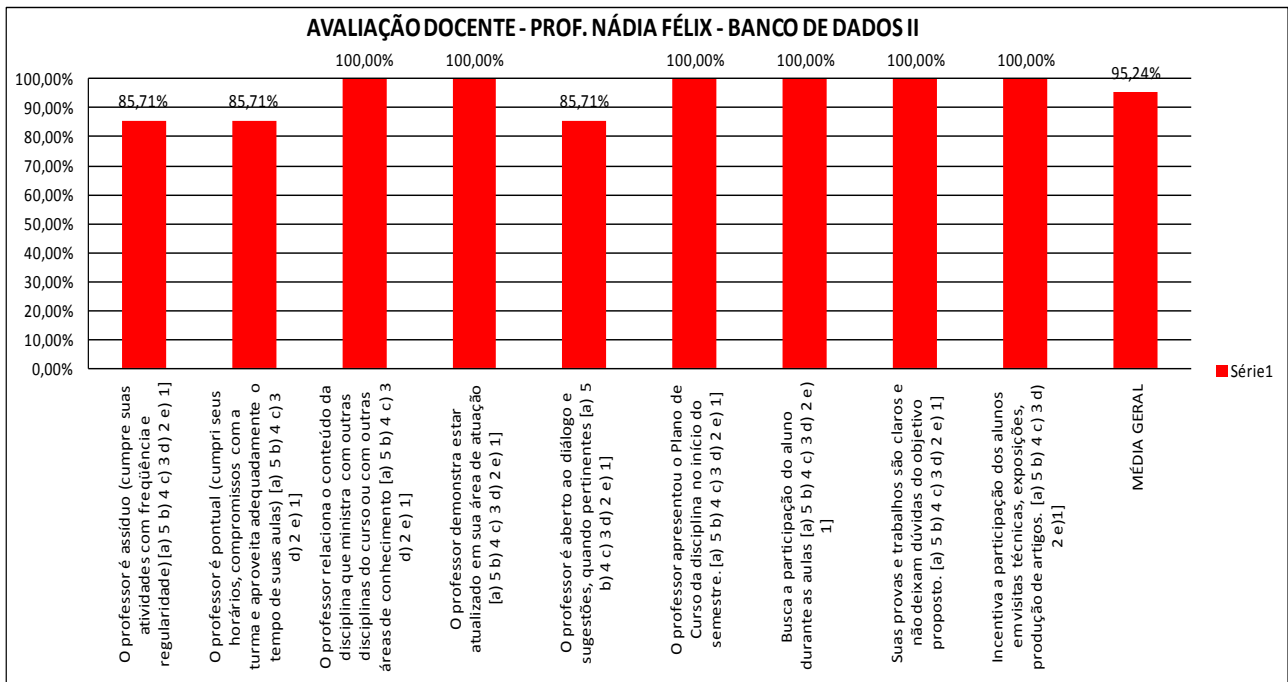


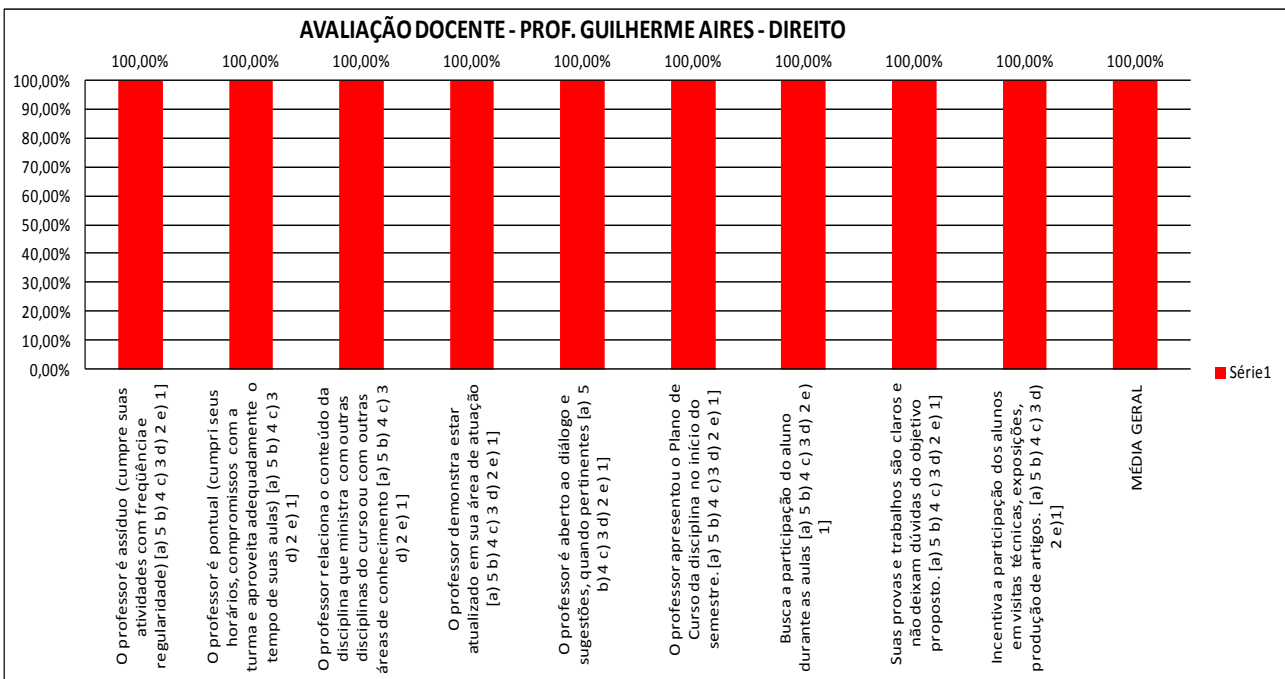
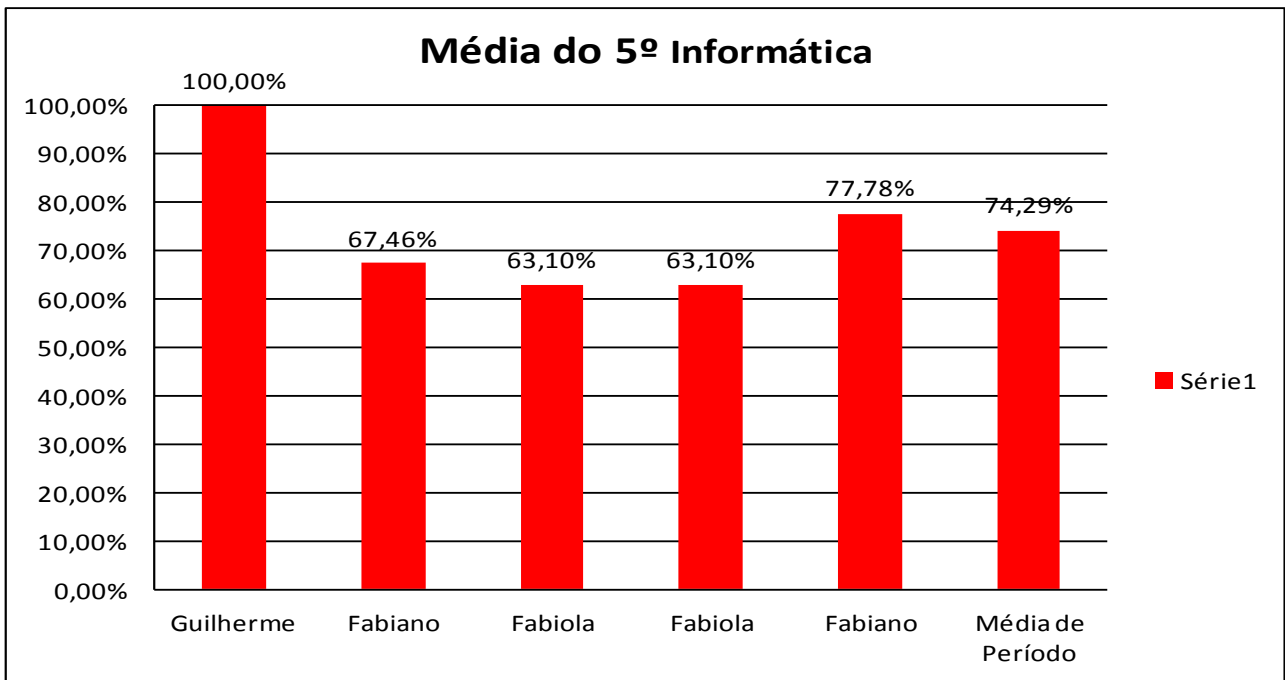
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. CLAUDIO HENRIQUE - PROGRAMAÇÃO PARA WEB I



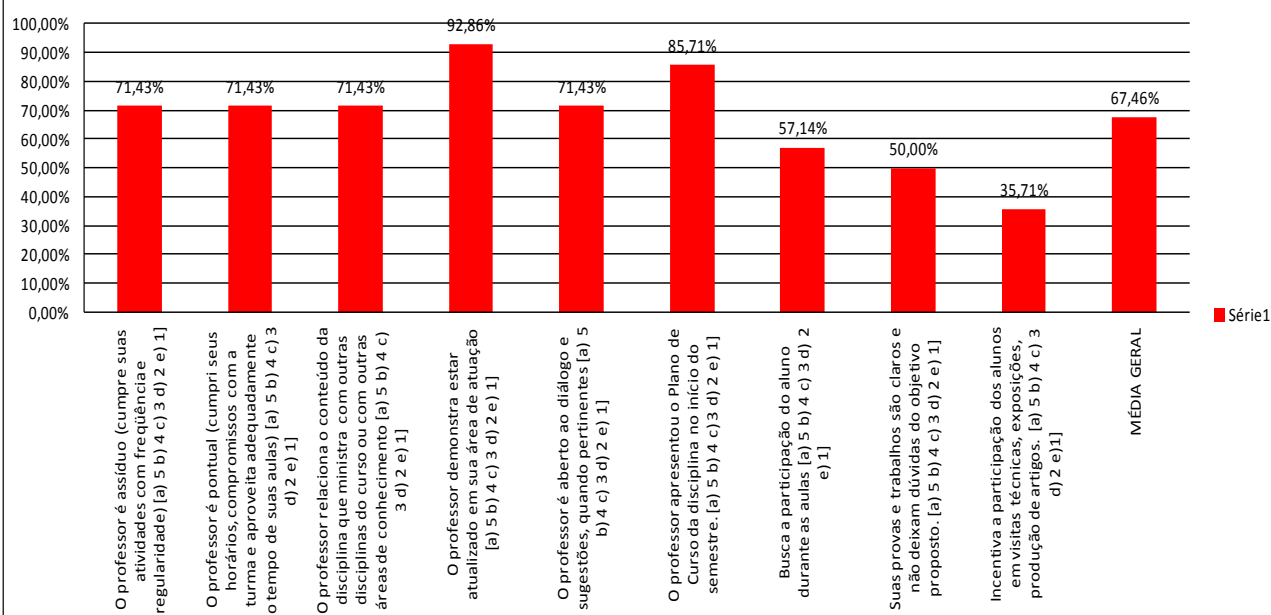
Média do 4º Informática



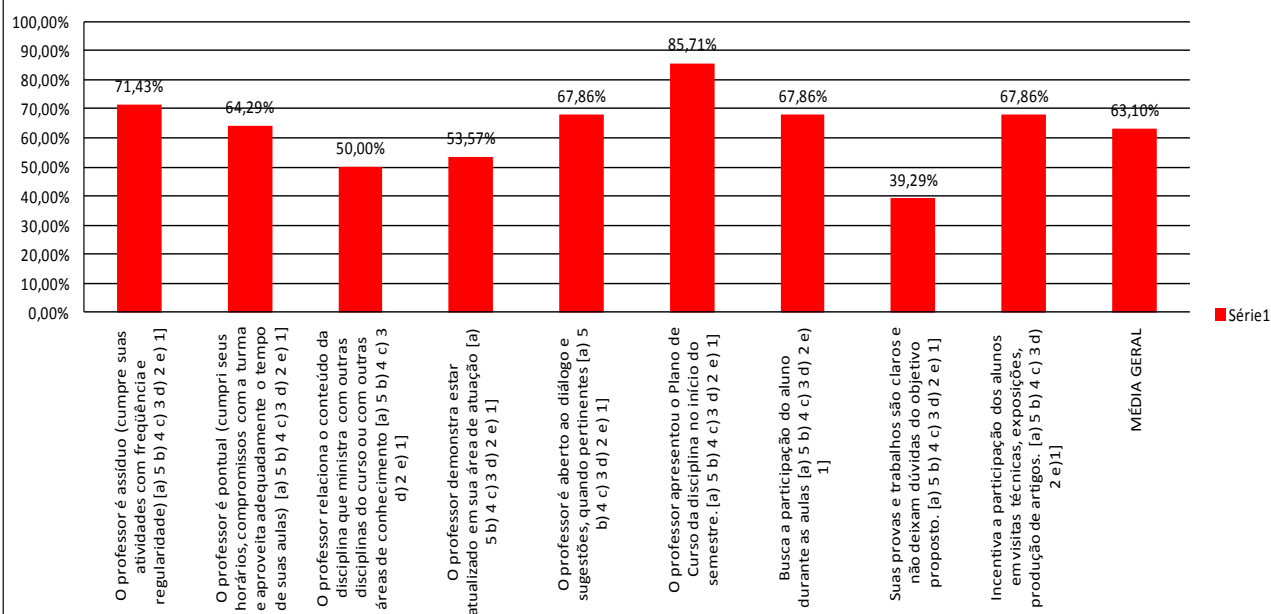




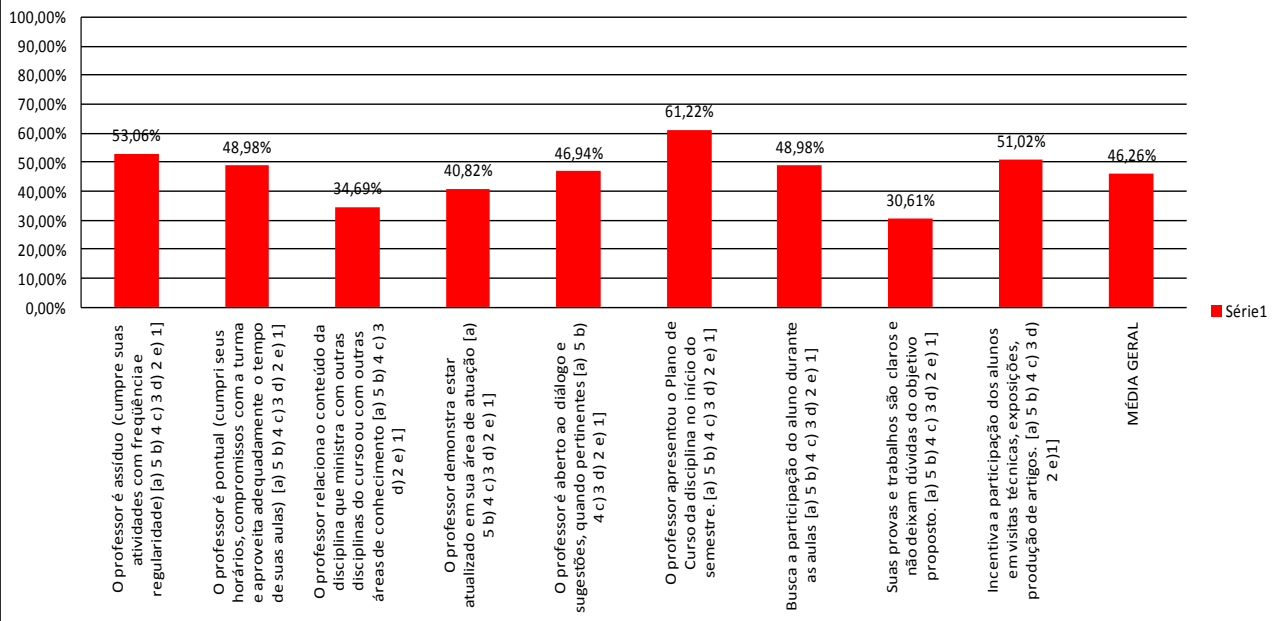
AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. FABIANO TEODORO - PROG. PARA E WEB II



AVALIAÇÃO DOCENTE - PROF. FABIOLA GONÇALVES - ENGENHARIA SOFTWARE



AValiação Docente - Prof. Ana Paula Freitas - Análise de Sistemas de Informação



AValiação Docente - Prof. Fabiano Teodoro - Gerência de Projetos

